

πολιτική ομίλου randstad

διαδικασία υποβολής αναφοράς
ανάρμοστης συμπεριφοράς.



randstad

διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Πίνακας περιεχομένων

σκοπός και πεδίο εφαρμογής	2
η διαδικασία μας - πώς λειτουργεί	3
εισαγωγή	3
ποιος μπορεί να μιλήσει	3
ανάρμοστη συμπεριφορά	3
πότε και πώς πρέπει να μιλήσει κανείς	5
χειρισμός των αναφορών που υποβάλλονται μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας ή απευθείας στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας	8
προστασία των δικαιωμάτων σας όταν μιλάτε μέσω του Υπευθύνου Ακεραιότητας ή/και της Γραμμής Ακεραιότητας	10
προστασία του αντικειμένου μιας έρευνας	12
Λογοδοσία και πειθαρχικά μέτρα	12
παράρτημα I - περίληψη	13
παράρτημα II - οδηγίες χρήσης και στοιχεία επικοινωνίας	13
παράρτημα III - παραβιάσεις του δικαίου της ΕΕ	15
παράρτημα IV - στοιχεία επικοινωνίας	16

σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Ως διεθνής οργανισμός με παγκόσμια έμφαση στην τελειότητα, ο Όμιλος Randstad αναμένει από όλες τις εταιρείες του ομίλου αλλά και από τους εργαζομένους του, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των στελεχών του, να συμπεριφέρονται πάντοτε σύμφωνα με τις βασικές αξίες και τις Εταιρικές του Αρχές. Αυτό σημαίνει ότι ενεργούμε με υπευθυνότητα,

ακεραιότητα και σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Randstad και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να βοηθούν τη Randstad να διατηρήσει την εξαιρετική της φήμη εφαρμόζοντας τα υψηλά πρότυπα που εκφράζονται στις βασικές μας αξίες: **τη γνώση, την εξυπηρέτηση, την εμπιστοσύνη, την ταυτόχρονη προώθηση όλων των συμφερόντων και την επιδίωξη της τελειότητας.**

Η Randstad προωθεί μια κουλτούρα διαφάνειας και αξιοπιστίας και ενθαρρύνει όλους τους ενδιαφερόμενους να μιλούν για κάθε (εικαζόμενη) δεοντολογική ανησυχία, δίλημμα ή άλλο περιστατικό όταν μια συμπεριφορά δεν συμμορφώνεται με τις βασικές μας αξίες ή/και τις Εταιρικές μας Αρχές (Ανάρμοστη συμπεριφορά). Το δικαίωμα να μιλά κανείς είναι απαραίτητο για να μπορέσει η Randstad να προστατεύσει τους ανθρώπους μας, την εταιρεία και τις αξίες μας, άλλους ενδιαφερομένους και την κοινωνία στο σύνολό της. Ωστόσο, επειδή κατανοούμε ότι χρειάζεται θάρρος για να μιλήσει κανείς, θέλουμε να σας προσφέρουμε έναν εύκολο και ασφαλή τρόπο για να το πράξετε.

Η Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς εξηγεί ποιες είναι οι επιλογές σας για να εκφράσετε την ανησυχία σας ή/και να μιλήσετε για μια (εικαζόμενη) ανάρμοστη συμπεριφορά εμπιστευτικά και χωρίς τον φόβο αντιποίνων.

Η Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς εφαρμόζεται παγκοσμίως σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου Randstad και όλοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τη χρησιμοποιήσουν για να μιλήσουν σχετικά με την (υποψία) ανάρμοστης συμπεριφοράς εντός ή σε σχέση με τον Όμιλο Randstad.

η διαδικασία μας - πώς λειτουργεί

εισαγωγή

Προκειμένου να διευκολυνθεί η υποβολή αναφορών για ανάρμοστες συμπεριφορές (βλ. παράγραφος 2.2) εντός ή σχετικά με τον Όμιλο Randstad, έχουμε δημιουργήσει ειδικούς διαύλους μέσω των οποίων οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους, είτε μέσω των τοπικών μηχανισμών υποβολής αναφοράς που υπάρχουν σε επίπεδο εταιρείας ή, για πιο σοβαρές ανάρμοστες συμπεριφορές, μέσω της υποβολής αναφοράς στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας, τον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας ή μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** μας, της λειτουργίας υποβολής αναφορών του Ομίλου Randstad (βλ. παράγραφο 2.3).

Όταν μιλάτε για μια πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά σύμφωνα με αυτή τη διαδικασία, διασφαλίζετε την προστασία σας όταν υποβάλετε μια αναφορά (βλ. παράγραφο 2.5). Όλες οι ανησυχίες που εκφράζονται σύμφωνα με τις επίσημες διαδικασίες μας θα εξετάζονται εμπιστευτικά (εκτός εάν απαιτείται η διεξαγωγή μιας απαραίτητης έρευνας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος απάντησης του κατηγορούμενου, και, εάν χρειαστεί, να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα) και με την πλήρη διαβεβαίωση ότι δεν θα υπάρξουν αντίποινα κατά οποιουδήποτε μίλησε.

ποιος μπορεί να μιλήσει

Η διαδικασία μας απευθύνεται σε κάθε ενδιαφερόμενο που θέλει να μιλήσει.

Ο όρος **Ενδιαφερόμενος** αναφέρεται σε οποιονδήποτε εντός ή εκτός (που σχετίζεται με) τον Όμιλο Randstad και μπορεί να περιλαμβάνει:

- εταιρικούς υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών και των διευθυντών, των μελών του διοικητικού συμβουλίου και των ασκούμενων
- ταλέντα, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών υπαλλήλων, των ανεξάρτητων εργολάβων, των ελεύθερων επαγγελματιών και των αυτοαπασχολούμενων
- πρώην εταιρικούς υπαλλήλους και πρώην ταλέντα που απασχολούνται από ή μέσω του Ομίλου Randstad
- υποψηφίους και αιτούντες εργασία
- εθελοντές
- πελάτες και προμηθευτές, καθώς και το προσωπικό και τους υπεργολάβους τους
- μετόχους και επενδυτές

ανάρμοστη συμπεριφορά

πότε πρέπει να χρησιμοποιείται αυτή η διαδικασία

Η **Γραμμή Ακεραιότητας** μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να μιλήσει κανείς για περιστατικά και καταστάσεις σε περίπτωση όπου υπάρχει υποψία ή αποδείξεις για σοβαρή ανάρμοστη ή/και παράνομη συμπεριφορά εντός ή σε σχέση με τον Όμιλο Randstad («Ανάρμοστη συμπεριφορά»).

Τα παραδείγματα **ανάρμοστων συμπεριφορών** (εικαζόμενων ή αποδεδειγμένων) που μπορούν να εκφραστούν στο πλαίσιο της παρούσας Διαδικασίας Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, σοβαρές ανησυχίες σχετικά με:

- Τις βασικές αξίες, τις εταιρικές αρχές, τις πολιτικές ή τις διαδικασίες της Randstad
- τους νόμους και τους κανονισμούς περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας
- τις διακρίσεις και τον ρατσισμό
- την παρενόχληση και τον εκφοβισμό
- τη σεξουαλική παρενόχληση
- την δωροδοκία και την διαφθορά
- άλλες αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. σύγχρονη δουλεία/καταναγκαστική εργασία, παιδική εργασία)
- τη μη τήρηση πολιτικών για την υγεία και την ασφάλεια και περιβαλλοντικά ζητήματα
- την απάτη ή την υπεξαίρεση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας
- την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- τις συγκρούσεις συμφερόντων
- ποινικά αδικήματα
- τη μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τους νόμους και τους κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένων εσφαλμένων χρηματοοικονομικών και λογιστικών πρακτικών) συμπεριλαμβανομένης κάθε παραβίασης του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (βλ. Παράρτημα 3).

πότε ΔΕΝ πρέπει να χρησιμοποιείται αυτή η διαδικασία

Εάν έχετε απορίες ή κάποιο θέμα με τους όρους εργασίας ή τον έλεγχο απόδοσης, την εγγραφή σας στη Randstad, τη μισθοδοσία ή το δελτίο απασχόλησης, την προαγωγή σας ή τον χώρο εργασίας η παρούσα Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς **δεν** εφαρμόζεται. Επίσης, **δεν** εφαρμόζεται και εάν έχετε κάποιο προσωπικό παράπονο, σύγκρουση ή δυσανεμία σχετικά με τον διευθυντή ή με συνάδελφό σας, εάν αυτό δεν ισοδυναμεί με ανάρμοστη συμπεριφορά.

Μπορείτε να εκφράσετε τέτοιου είδους ανησυχίες μέσω των κατάλληλων τοπικών διαύλων, όπως ο διευθυντής σας, ο σύμβουλός σας ή ο αντίστοιχος διευθυντής υποκαταστήματος, μέσω της γραμμής παραπόνων ή εξυπηρέτησης πελατών ή μέσω του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Εάν εργάζεστε σε πελάτη εταιρείας του Ομίλου Randstad, οποιαδήποτε πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά που σχετίζεται σαφώς με τον εν λόγω πελάτη μπορεί επίσης να υπόκειται στη διαδικασία υποβολής αναφοράς του πελάτη.

σε περίπτωση αμφιβολίας

Δεν θα είναι πάντα εύκολο να αξιολογήσει κανείς εάν μια ανησυχία ή μια κατάσταση συνιστά ανάρμοστη συμπεριφορά. Σε περίπτωση αμφιβολίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε

με τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας ή απλώς να μιλήσετε μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας (βλ. παράγραφο 2.4)**. Εάν το κάνετε, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα εξετάσει την αναφορά σας και θα σας ενημερώσει εάν βρίσκεται υπό παρακολούθηση ως πιθανή περίπτωση ανάρμοστης συμπεριφοράς στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας. Διαφορετικά, θα παραπεμφθείτε στη σχετική υπηρεσία ή γραμμή υποβολής αναφορών.

πότε και πώς πρέπει να μιλήσει κανείς

Από κάθε εργαζόμενο που έχει ευλόγως υποψίες ή είναι μάρτυρας μιας πιθανής ανάρμοστης συμπεριφοράς αναμένεται να την αναφέρει.

Για πολλά θέματα, μπορεί να είναι ένα καλό πρώτο βήμα για να μιλήσετε απευθείας με το εμπλεκόμενο πρόσωπο, ακόμη και αν αυτό δεν είναι πάντα εύκολο, ή με τον διευθυντή σας ή άλλους συνηθισμένους (τοπικούς) διαύλους υποβολής αναφοράς. Ακόμα και όταν διευκολύνουμε την εύκολη και ασφαλή δυνατότητα να μιλήσει κανείς, αυτό δεν θα πρέπει να αντικαταστήσει αμέσως το κανονικό τον διάλογο, τα σχόλια και τις Σημαντικές Συζητήσεις, που αποτελούν τα θεμέλια των βασικών αξιών μας.

Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι αυτό δεν είναι κατάλληλο ή δεν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε, μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά σας απευθείας στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας ή στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας ή να χρησιμοποιήσετε τη **Γραμμή Ακεραιότητας**.

διευθυντής, εκπρόσωπος ανθρώπινου δυναμικού, νομικός σύμβουλος, κίνδυνος και έλεγχος ή άλλος έμπιστος ρόλος

Ως γενική κατευθυντήρια γραμμή, το πρώτο πρόσωπο που κινητοποιείται όταν εκφράζεται μια ανησυχία είναι ο απευθείας διευθυντής σας (για τους υπαλλήλους), ο σύμβουλος ή ο διευθυντής του (για τα ταλέντα) ή η τακτική επιχειρηματική επαφή σας (άλλοι εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι). Μπορείτε επίσης να επιλέξετε, ανάλογα με το είδος της ανησυχίας, να συζητήσετε το θέμα με τον εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, τον νομικό σύμβουλο, τον σύμβουλο κινδύνων και ελέγχων ή άλλο έμπιστο μέρος (π.χ. διαμεσολαβητής, άτομο εμπιστοσύνης) στην εταιρεία. Αυτοί ενδέχεται να σας βοηθήσουν, να μεσολαβήσουν ή να σας καθοδηγήσουν στην καλύτερη υπηρεσία για την αντιμετώπιση της ανησυχίας σας. Η επικοινωνία με τη διοίκηση είναι συνήθως η ταχύτερη και προτιμώμενη λύση και ο καλύτερος τρόπος για να διασφαλίσετε ένα καλό και ανοικτό εργασιακό περιβάλλον σε όλο τον Όμιλο Randstad.

ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας και ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας

Εάν η ανησυχία σας σχετίζεται με πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά, μπορείτε επίσης να την αναφέρετε απευθείας στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας.

Ο **Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας** είναι το αμερόληπτο πρόσωπο ή η υπηρεσία που διασφαλίζει ότι όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στη **Γραμμή Ακεραιότητας** καθώς και εκείνες που αναφέρονται απευθείας σε αυτόν, αξιολογούνται και στη συνέχεια, είτε διαβιβάζονται στην κατάλληλη ομάδα/ρόλο για παρακολούθηση, είτε (εάν η αναφορά αξιολογείται ως πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά) διερευνώνται και αντιμετωπίζονται νομίμως και εγκαίρως, ενώ παράλληλα υπάρχει σεβασμός στα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων. Κάθε χώρα/εταιρεία του Ομίλου Randstad (συμπεριλαμβανομένης της Randstad N.V.) έχει τον δικό της Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας δύναται να είναι είτε έμπιστος εργαζόμενος της Randstad είτε ένα εξωτερικό μέρος, εφόσον ο σχετικός Διευθύνων Σύμβουλος και ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας τον θεωρήσουν κατάλληλο.

Στοιχεία επικοινωνίας του Τοπικού Υπευθύνου Ακεραιότητας:

όνομα: Κική Αυγουστάτου

email: integrity@randstad.gr

διεύθυνση: Λεωφόρος Μεσογείων 2 & Σινώπης, Πύργος Αθηνών, Κτίριο Α, Αθήνα, 11527

Εάν θέλετε να μιλήσετε τηλεφωνικώς ή αυτοπροσώπως με τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας, πρέπει να το αναφέρετε στο μήνυμά σας.

Εάν η εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά αφορά ανώτερα διοικητικά στελέχη της εταιρείας σας, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας στη Randstad N.V.

Ο **Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας** είναι το αμερόληπτο πρόσωπο ή η υπηρεσία που διορίζεται από το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V. για να συντονίζει τα ζητήματα ακεραιότητας βάσει της παρούσας διαδικασίας και να παρέχει τακτικές αναφορές στο Εκτελεστικό Συμβούλιο και ετησίως στην Επιτροπή Ελέγχου του Εποπτικού Συμβουλίου για τις περιπτώσεις που αναφέρονται είτε μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** είτε απευθείας στους Τοπικούς Υπευθύνους Ακεραιότητας και τον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας.

Ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας διασφαλίζει ότι κάθε αναφορά που υποβάλλεται βάσει της παρούσας διαδικασίας για μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά από ένα ή περισσότερα μέλη της ομάδας διοίκησης εταιρείας του Ομίλου Randstad εξετάζεται σε κεντρικό επίπεδο.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (complianceofficer@randstad.com) να του στείλετε επιστολή στη διεύθυνση Randstad N.V., P.O. Box 12600, 1100 AP Amsterdam-Zuidoost, The Netherlands.

η Γραμμή Ακεραιότητας: διαδικτυακά ή τηλεφωνικώς

Εάν έχετε υποψίες ή είστε μάρτυρας μιας ανάρμοστης συμπεριφοράς που δεν μπορεί να αναφερθεί μέσω των συνηθισμένων διαύλων υποβολής αναφοράς (π.χ. επειδή αυτοί είναι πιθανό να είναι ακατάλληλοι ή αναποτελεσματικοί ή επειδή δεν αισθάνεστε άνετα να αναφέρετε το πρόβλημά σας μέσω αυτών των διαύλων), μπορείτε να μιλήσετε μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** στην τοπική γλώσσα ή στα αγγλικά, είτε διαδικτυακά είτε προφορικά (τηλεφωνικώς). Η **Γραμμή Ακεραιότητας** αποτελείται από μια ασφαλή ιστοσελίδα και μια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας, η οποία είναι προσβάσιμη 24 ώρες την ημέρα μέσω δωρεάν τοπικών αριθμών πρόσβασης. Και οι δύο λειτουργούν μέσω ενός ανεξάρτητου εξωτερικού

παρόχου. Για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας και για οδηγίες προς τον χρήστη, βλέπε το παράρτημα 2.

τα στοιχεία της **Γραμμής Ακεραιότητας** για τη χώρα σας:

δωρεάν τηλέφωνο: 00800 4414 2695

πρόσβαση στον ιστότοπο:

www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr κωδικός

πρόσβασης: **11638**

επιλογές γλώσσας: Ελληνικά, Αγγλικά

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας (μόνο διαδικτυακά) για τον Όμιλο Randstad μέσω διαδικτυακής πρόσβασης:

www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl

Αν και οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα, η Randstad σας ενθαρρύνει να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας όταν θα μιλήσετε, επειδή αυτό διευκολύνει σημαντικά στη διερεύνηση της αναφοράς.

κωδικός πρόσβασης: 55984

επιλογές γλώσσας: Αγγλικά, ή την τοπική σας γλώσσα (αλλά αφήστε επιπλέον χρόνο για τη μετάφραση του μηνυματός σας).

Οι αναφορές που υποβάλλονται στη **Γραμμή Ακεραιότητας** λαμβάνονται από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας και κοινοποιούνται επίσης στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της Randstad N.V.

μιλώντας ανώνυμα

Εάν θέλετε να υποβάλετε μια αναφορά ανώνυμα, η Randstad σας συμβουλεύει να το πράξετε μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**. Αυτό μας επιτρέπει να χειριστούμε την αναφορά σας για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο, βοηθά στην ελαχιστοποίηση των αναξιόπιστων και ψευδών αναφορών, προστατεύει καλύτερα το απόρρητο όλων των εμπλεκομένων και επιτρέπει στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας ή/και στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας να επικοινωνεί αποτελεσματικά μαζί σας. Η Randstad δεν χρειάζεται να γνωρίζει ποιος είστε, αλλά η χρήση της **Γραμμής Ακεραιότητας** καθιστά ασφαλή τον πιθανό διάλογο.

Όταν μιλάτε ανώνυμα, βεβαιωθείτε ότι παρέχετε επαρκείς λεπτομέρειες, ώστε να είναι δυνατή η αντιμετώπιση της ανησυχίας σας. Οι ανώνυμες αναφορές που δεν περιλαμβάνουν επαρκείς λεπτομέρειες δεν μπορούν να διερευνηθούν.

Στη χώρα σας μπορεί να διατίθενται πρόσθετες οδηγίες σχετικά με τις ανώνυμες αναφορές.

τι πρέπει να συμπεριλάβετε όταν μιλήσετε

Η Randstad υπολογίζει κάθε αναφορά που γίνεται καλόπιστα, είτε είναι ανώνυμη είτε όχι. Ωστόσο, προκειμένου να είναι σε θέση να αξιολογήσει την αξία της έκθεσης και να αποφασίσει για τον τρόπο παρακολούθησης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας χρειάζεται όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες.

Λάβετε υπόψη τις ακόλουθες πτυχές όταν μιλάτε:

- **ΤΙ** συνέβη;
- **ΠΟΙΟΣ** εμπλέκεται - ποιος έκανε τι και υπήρξαν μάρτυρες;
- **ΠΟΤΕ** συνέβη αυτό;
- **ΠΟΥ** συνέβη αυτό;
- **ΠΩΣ** συνέβη αυτό - ποια μέσα ή μέθοδοι χρησιμοποιήθηκαν;
- εάν γνωρίζετε, **ΓΙΑΤΙ** συνέβη αυτό;

Προτείνουμε επίσης να κοινοποιήσετε κάθε αποδεικτικό στοιχείο, έγγραφο, αναφορές, φωτογραφίες ή άλλες σχετικές πληροφορίες που μπορεί να μας βοηθήσουν να αξιολογήσουμε αποτελεσματικότερα την αναφορά. Εάν δεν έχετε αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία, οποιαδήποτε αναφορά ή σύσταση σχετικά με το πού να αναζητήσει κανείς το εν λόγω υλικό θα είναι χρήσιμη.

Μπορεί να μην είστε σε θέση να αντιμετωπίσετε όλες τις πτυχές, αλλά όσο περισσότερες πληροφορίες έχουμε, τόσο καλύτερα θα μπορούμε να προβούμε στην αξιολόγηση και την παρακολούθηση. Όταν υποβάλλετε αναφορά μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας ή/και ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας ενδέχεται να επικοινωνήσουν μαζί σας (επίσης μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**) για περαιτέρω ερωτήσεις.

υποβολή αναφοράς εκτός του Ομίλου Randstad

Εάν, μετά από προσεκτική σκέψη, δεν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε εντός της εταιρείας, μπορεί (υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις που καθορίζονται από την τοπική νομοθεσία) να είναι δυνατό να εκφράσετε την ανησυχία σας εκτός της εταιρείας. Αυτή η διαδικασία δεν έχει ως στόχο τον περιορισμό των δικαιωμάτων σας ως προς την υποβολή αναφοράς για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά εκτός του Ομίλου Randstad ούτε τον περιορισμό της προστασίας σας όταν η υποβολή εξωτερικής αναφοράς είναι μια δυνατότητα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία. Θα εξακολουθείτε να δικαιούστε προστασία με τον ίδιο τρόπο όπως και κατά την υποβολή αναφοράς εσωτερικά εάν, ως παραδείγματα μόνο,

- στην περίπτωση που υποβάλλατε αναφορά για πρώτη φορά εσωτερικά, δεν δόθηκε απάντηση στην αναφορά σας εντός του χρονικού πλαισίου που ορίζεται στην παράγραφο 2.4·
- παρά τη σαφή δέσμευσή μας στη διαδικασία αυτή, φοβάστε πολύ ότι υπάρχει ο κίνδυνος αντιποίνων·
- η παραβίαση που υποπτεύεστε ή έχετε αποδείξει συνιστά άμεσο ή έκδηλο κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον (κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης ζημίας).

Ωστόσο, η υποβολή εξωτερικής αναφοράς σε μια τοπική αρχή ή δημοσίως αποτελεί ένα σημαντικό βήμα. Για να κατανοήσετε όλους τους σχετικούς όρους και τι μπορεί ή δεν μπορεί να αναφερθεί εξωτερικά, ανατρέξτε στον ιστότοπο των αρμόδιων αρχών στη χώρα κατοικίας σας.

Οποτεδήποτε το σκεφτείτε, σας συνιστούμε να αναζητήσετε συμβουλές και να μην το κάνετε μόνοι σας. Πάνω απ' όλα, σας ενθαρρύνουμε θερμά να μιλήσετε πρώτα εντός της εταιρείας, ώστε να μπορέσετε να εναποθέσετε το βάρος και εμείς θα μπορέσουμε να εξετάσουμε το θέμα αμέσως.

Εάν αποφασίσετε να αναφέρετε εξωτερικά μια πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μια έρευνα από τον Όμιλο Randstad, η εταιρεία δύναται να αποφασίσει να μην σας συμπεριλάβει πλέον στην εν λόγω έρευνα ή να σταματήσει την έρευνα και να λάβει οποιοδήποτε άλλο μέτρο που θεωρεί αναγκαίο.

χειρισμός των αναφορών που υποβάλλονται μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας ή απευθείας στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας

Οι αναφορές που λαμβάνονται μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** κοινοποιούνται στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας για την εκάστοτε εταιρεία. Ένα αντίγραφο της εν λόγω αναφοράς αποστέλλεται πάντα και στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας στη Randstad N.V.

Τόσο ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας όσο και ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας είναι αμερόληπτες υπηρεσίες. Η **Γραμμή Ακεραιότητας**, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας και ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας προσφέρουν έναν ασφαλή τρόπο να μιλήσετε. Αυτός ο τρόπος για να μιλήσετε διασφαλίζει ότι χρησιμοποιείτε διαύλους υποβολής αναφοράς που προστατεύουν την εμπιστευτικότητά σας, καθώς και την εμπιστευτικότητα τρίτων. Η πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα είναι περιορισμένη.

αρχική αξιολόγηση και απάντηση

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα σας επιβεβαιώσει τη παραλαβή της αναφοράς σας, η οποία θα παραληφθεί απευθείας ή μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**, εντός επτά ημερών από τη λήψη. Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα σας ενημερώσει επίσης εάν το θέμα που αναφέρατε αξιολογείται ως πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά ή εάν πρόκειται για ζήτημα που θα πρέπει να διεκπεραιωθεί μέσω των συνήθων (τοπικών) διαδικασιών υποβολής αναφοράς (π.χ. εκπρόσωπος Ανθρώπινου Δυναμικού, επαφή με τον πελάτη, μισθοδοσία, παράπονα ή γραμμή εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών). Εάν απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες για την εν λόγω αξιολόγηση, αυτό θα εξεταστεί στο απαντητικό μήνυμα.

Εάν το ζήτημα πρέπει να αντιμετωπιστεί μέσω των συνήθων (τοπικών) διαδικασιών υποβολής αναφοράς, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα παρέχει τις σχετικές λεπτομέρειες στο απαντητικό μήνυμα ή θα επικοινωνήσει με τη σχετική τοπική υπηρεσία για να χειριστεί την αναφορά, ανάλογα με τη φύση του μηνύματος και τα στοιχεία επικοινωνίας που δώσατε.

η έρευνα και τα σχόλια

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας διασφαλίζει ότι όλες οι αναφερόμενες περιπτώσεις πιθανής ανάρμοστης συμπεριφοράς διερευνώνται και αντιμετωπίζονται νόμιμα και έγκαιρα, σεβόμενος παράλληλα τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων ατόμων, σύμφωνα με τη διαδικασία έρευνας της Randstad.

Ορισμένες φορές, οι εν λόγω περιπτώσεις μπορεί να παραπεμφθούν και να διεκπεραιωθούν από τον εκπρόσωπο της τοπικής διοίκησης ή/και άλλες σχετικές υπηρεσίες της εταιρείας, ανάλογα με τη φύση της έκθεσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ισχύουν οι ίδιες πρακτικές όσον αφορά, για παράδειγμα, την εμπιστευτικότητα, τη μη ύπαρξη αντιποίνων και τα χρονοδιαγράμματα.

Με τη δέουσα αξιολόγηση, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας δύναται να αποφασίσει να μην προχωρήσει στην έρευνα μιας αναφοράς εάν, για παράδειγμα:

- υπάρχουν μη επαρκή στοιχεία για μια δίκαιη έρευνα και δεν είναι δυνατόν να αποκτήσει περαιτέρω στοιχεία,

- υπάρχει σαφής ένδειξη ότι η αναφορά δεν βασίστηκε σε αξίες, αλλά έγινε κακόπιστα και με ξεκάθαρη πρόθεση να βλάψει άτομα ή την εταιρεία και όχι να αντιμετωπίσει την ανάρμοστη συμπεριφορά.

Κατά τη διάρκεια της έρευνας, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας ή άλλη σχετική υπηρεσία που συμμετέχει στην έρευνα μπορεί επίσης να επικοινωνήσει μαζί σας (μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** ή, όταν είναι δυνατόν, απευθείας) για περαιτέρω διευκρινίσεις.

Το αργότερο τρεις μήνες από την επιβεβαίωση παραλαβής, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα παρέχει τα σχόλιά του. Εάν η έρευνα δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί εκείνη τη χρονική στιγμή, θα δοθούν περαιτέρω σχόλια ξανά σε μεταγενέστερη στιγμή. Να σημειωθεί ότι δεν είναι πάντα δυνατή η κοινοποίηση των λεπτομερειών της προόδου ή του αποτελέσματος της έρευνας για λόγους εμπιστευτικότητας, απορρήτου και νόμιμων δικαιωμάτων των εμπλεκόμενων μερών. Όλα τα μέρη έχουν δικαίωμα στην εμπιστευτικότητα, συμπεριλαμβανομένου του κατηγορουμένου.

Συνεπώς, εάν συμμετέχετε ή μαθαίνετε για μια έρευνα, πρέπει επίσης να διατηρήσετε το ζήτημα εμπιστευτικό.

ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας

Εάν η πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά αφορά ένα ή περισσότερα μέλη της τοπικής ομάδας διοίκησης μιας εταιρείας του Ομίλου Randstad, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα αποστέλλει την αναφορά στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να ενημερώνει την τοπική διοίκηση και θα ενημερώνει το αρμόδιο μέλος του Εκτελεστικού Συμβουλίου της Randstad N.V. ή/και την Επιτροπή Ελέγχου του Εποπτικού Συμβουλίου, με την επιφύλαξη της εμπιστευτικότητας και της μη ύπαρξης πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων.

Οι αναφορές που αφορούν ένα ή περισσότερα μέλη του Εκτελεστικού Συμβουλίου ή του Εποπτικού Συμβουλίου της Randstad N.V. θα διαχειρίζονται από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της Randstad N.V., ο οποίος είναι μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου.

συμπεράσματα και μέτρα που λαμβάνονται

Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, θα λαμβάνονται άμεσα και κατάλληλα διορθωτικά μέτρα όταν και όπως αιτιολογείται στην απόφαση του σχετικού επιπέδου διοίκησης, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές υπηρεσίες στην εταιρεία (π.χ. το ανθρώπινο δυναμικό, το νομικό τμήμα). Τα διορθωτικά μέτρα σε περίπτωση αποδεδειγμένης ανάρμοστης συμπεριφοράς μπορεί να διαφέρουν από γραπτή προειδοποίηση, καθοδήγηση ή/και συγγνώμη σε όσους επηρεάστηκαν από την ανάρμοστη συμπεριφορά έως την αναστολή ή την καταγγελία της σύμβασης ή της σχέσης με τους υπεύθυνους για την ανάρμοστη συμπεριφορά, την αναφορά στις αρμόδιες αρχές ή/και οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που σχετίζεται με τη συγκεκριμένη ανάρμοστη συμπεριφορά.

προστασία των δικαιωμάτων σας όταν μιλάτε μέσω του Υπευθύνου Ακεραιότητας ή/και της Γραμμής Ακεραιότητας

Είναι απαραίτητη η προστασία του δικαιωμάτός σας να μιλήσετε για μια πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά. Ένας από τους κύριους στόχους αυτής της διαδικασίας είναι ακριβώς αυτό. Αυτή η προστασία ισχύει όταν έχετε εύλογους λόγους να πιστεύετε ότι οι πληροφορίες που αναφέρετε είναι αληθείς κατά τη στιγμή της αναφοράς και αυτές οι πληροφορίες συνιστούν ανάρμοστη συμπεριφορά.

Παρακάτω, επισημαίνονται ορισμένες βασικές αρχές.

εμπιστευτικότητα

Όλες οι ανησυχίες που εκφράζονται μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** ή στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας διαχειρίζονται ως εμπιστευτικές στον μέγιστο βαθμό, συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητάς σας, σύμφωνα με την ανάγκη διεξαγωγής έρευνας (και, εάν είναι απαραίτητο, λήψης κατάλληλων μέτρων). Αυτό ισχύει επίσης για οποιονδήποτε σας βοηθά όταν μιλήσετε σε εργασιακό πλαίσιο. Εξαιρέσεις για την εμπιστευτικότητα προβλέπονται όταν η Randstad υποχρεούται βάσει νόμου και κανονισμών να κοινοποιήσει τα στοιχεία ή εάν η αναφορά γίνεται κακόπιστα.

Οι πληροφορίες θα κοινοποιούνται μόνο σε περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων που συμμετέχουν άμεσα στην έρευνα βάσει της αρχής «ανάγκη γνώσης». Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εξωτερικούς συμβούλους που συμμετέχουν σε μια έρευνα. Η ταυτότητά σας και άλλες πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να εξαχθεί η ταυτότητά σας δεν θα γνωστοποιούνται σε κανέναν πέραν αυτών των ατόμων χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας. Ανάλογα με τον σκοπό της κοινοποίησης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα καταστήσει (περαιτέρω) ανώνυμες τις πληροφορίες πριν από την κοινοποίησή τους.

Κατ' αρχήν, είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώσουμε κάθε πρόσωπο που ερευνάται ότι αποτελεί αντικείμενο ισχυρισμού για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά. Η κοινοποίηση αυτή μπορεί να καθυστερήσει εάν υπάρχει σημαντικός κίνδυνος να τεθεί σε κίνδυνο η έρευνα ή η συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων. Επίσης, σε αυτή την περίπτωση η ταυτότητά σας δεν θα γνωστοποιηθεί.

Όταν αποφασίσετε να μιλήσετε σύμφωνα με αυτή τη διαδικασία, η Randstad δεσμεύεται να χειριστεί την αναφορά σας σοβαρά και με προσοχή. Η Randstad αναμένει και από εσάς ανάλογο χειρισμό, σεβόμενοι την εμπιστευτικότητα στο μέτρο του δυνατού, σύμφωνα με τις συμβατικές και εμπιστευτικές υποχρεώσεις σας. Αυτό δεν σας εμποδίζει από το να υποβάλετε μια αναφορά εξωτερικά ή δημόσια όπου αυτό είναι δυνατό σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, σύμφωνα με τις ειδικές απαιτήσεις για την εν λόγω αναφορά ή από την αναζήτηση (νομικών) συμβουλών σε σχέση με την αναφορά σας (βλ. παράγραφο 2.3, υποβολή αναφορά εκτός του Ομίλου Randstad).

προστασία του απορρήτου / των δεδομένων

Κάθε δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα που αποκτήθηκε στο πλαίσιο μιας αναφοράς και έρευνας σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία (συμπεριλαμβανομένου του προσώπου που μίλησε, κάθε προσώπου που υποβάλλεται σε έρευνα και κάθε μάρτυρα) θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα διαδικασία και σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την πολιτική προστασίας των δεδομένων της Randstad. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι σαφώς άσχετα με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς διαγράφονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στη **Γραμμή Ακεραιότητας** θα διαγράφονται από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας τρεις μήνες μετά το κλείσιμο μιας υπόθεσης. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο μιας έρευνας μπορούν να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν αυτό απαιτείται λόγω της φύσης των ισχυρισμών ή/και της έρευνας έως τη μέγιστη νόμιμη προθεσμία παραγραφής για τη σχετική χώρα, αλλά όχι περισσότερο από όσο είναι αναγκαίο και αναλογικό.

μη ύπαρξη αντιποίνων

Εμείς σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε, και κάθε άτομο που μιλάει θα προστατεύεται από κάθε μορφή απειλής ή αντιποίνων, υπό την προϋπόθεση ότι το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες σχετικά με την πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά που αναφέρεται είναι αληθείς κατά τον χρόνο υποβολής της αναφοράς. Δεν θα κατηγορηθείτε ούτε θα θεωρηθείτε υπεύθυνοι όταν υποβάλετε αναφορά καλόπιστα και σύμφωνα με αυτή τη διαδικασία.

Η Randstad δεν θα αντεπιτεθεί σε οποιονδήποτε αναφέρει μια πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά. Για παράδειγμα, η Randstad δεν θα απολύσει, υποβιβάσει, αναστείλει, απειλήσει, παρενοχλήσει ή με οποιονδήποτε τρόπο δεν θα κάνει διακρίσεις εναντίον οποιουδήποτε αναφέρει μια πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά. Αυτό ισχύει επίσης για το πρόσωπο που βοηθά το πρόσωπο που αποφάσισε να μιλήσει σε εργασιακό πλαίσιο.

Το δικαίωμα της μη ύπαρξης αντιποίνων διασφαλίζεται από τις εταιρικές αρχές και η παραβίαση αυτού του δικαιώματος δεν θα γίνεται ανεκτή. Οποιαδήποτε μορφή απειλής ή αντιποίνων με στόχο την απόφαση να μιλήσει κανείς μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα.

Εάν παρατηρήσετε ή αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε απειλή ή αντίποινα, μπορείτε να το αναφέρετε μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** ή απευθείας στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας.

Όταν μιλήσετε, σύμφωνα με αυτή τη διαδικασία, για μια ανάρμοστη συμπεριφορά στην οποία έχετε συμμετάσχει ο ίδιος, η Randstad θα εξετάσει το ενδεχόμενο να το λάβει υπόψη ως ελαφρυντικό παράγοντα κατά την αξιολόγηση των συνεπειών αυτής της ανάρμοστης συμπεριφοράς.

εξαιρέση: υποβολή αναφοράς κακόπιστα

Οι αναφορές θεωρείται ότι έχουν γίνει κακόπιστα, εάν το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά γνωρίζει, κατά τη στιγμή της υποβολής της, ότι ο ισχυρισμός που διατυπώθηκε είναι ψευδής. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί, για παράδειγμα, όταν γίνεται κατάχρηση αυτής της διαδικασίας (α) εξαιτίας προσωπικών παραπόνων, (β) για προσωπικό όφελος ή (γ) για να βλάψει σκοπίμως τον Όμιλο Randstad ή οποιονδήποτε από τους εργαζομένους του, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών και των διευθυντών.

Ο Όμιλος Randstad θεωρεί την αναφορά που έχει υποβληθεί κακόπιστα ως πολύ σοβαρή παραβίαση των εταιρικών αρχών του.

Ο Όμιλος Randstad, εάν χρειαστεί, δύναται να λάβει περαιτέρω μέτρα, ακόμη και πειθαρχικά μέτρα, κατά οποιουδήποτε ο οποίος εν γνώσει του υποβάλει μια αναφορά κακόπιστα.

προστασία του αντικειμένου μιας έρευνας

Ένα πρόσωπο που υποβάλλεται σε έρευνα για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά δικαιούται επίσης προστασία. Το τεκμήριο της αθωότητας αποτελεί βασική αρχή. Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τη διαχείριση αυτής της διαδικασίας, επίσης έναντι οποιουδήποτε κατηγορείται ή εμπλέκεται με άλλο τρόπο σε οποιαδήποτε πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά.

Το πρόσωπο που υποβάλλεται σε έρευνα για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά θα ενημερώνεται κανονικά για το γεγονός αυτό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,

ανάλογα με τα γεγονότα και τις περιστάσεις και για το κατά πόσον υπάρχει εικαζόμενος κίνδυνος καταστροφής αποδεικτικών στοιχείων, αντιποίνων ή/και παρεμπόδισης της έρευνας.

Όλες οι ερωτήσεις ή τα ζητήματα που εγείρονται διαχειρίζονται εμπιστευτικά. Οι πληροφορίες θα κοινοποιούνται μόνο σε περιορισμένο αριθμό προσώπων βάσει της αρχής «ανάγκη γνώσης».

Το πρόσωπο που υποβάλλεται σε έρευνα έχει το δικαίωμα να απαντήσει στους ισχυρισμούς και μπορεί να ασκήσει έφεση κατά οποιουδήποτε ευρήματος ή απόφασης.

Λογοδοσία και πειθαρχικά μέτρα

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V. έχει τη γενική ευθύνη για τη Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς και την εφαρμογή της. Η διοίκηση κάθε εταιρείας του Ομίλου Randstad υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς εφαρμόζεται εντός της εταιρείας και ότι ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να λειτουργήσει σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία.

Η Randstad αναμένει από τη διοίκηση σε όλα τα επίπεδα εντός του Ομίλου Randstad να διαχειρίζεται με σοβαρό και εμπιστευτικό τρόπο και επειγόντως όλες τις αναφορές που σχετίζονται με οποιαδήποτε πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά και να διασφαλίζει ότι το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά δεν ήρθε αντιμέτωπος με αντίποινα. Η διοίκηση υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με οποιαδήποτε έρευνα για μια πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά.

Η μη συμμόρφωση με την παρούσα διαδικασία, συμπεριλαμβανομένων των απειλών ή των αντιποίνων εναντίον οποιουδήποτε εκφράζονται σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία και η μη λήψη εύλογων μέτρων ή η μη λήψη εύλογης μέριμνας για την προστασία της ταυτότητας του προσώπου που αποφάσισε να μιλήσει μπορεί να υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα.

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V., κατόπιν διαβούλευσης με το Εποπτικό Συμβούλιο, δύναται να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή την παρούσα διαδικασία κατά τρόπο συνεπή με τις απαιτήσεις των ισχυόντων νόμων και κανονισμών και θα συμμετέχει το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων της Randstad. Ανάλογα με την περίπτωση, τα τοπικά συμβούλια εργαζομένων θα συμμετέχουν για τοπική εφαρμογή.

παράρτημα I - περίληψη

MRP Infographic GR (greek)



παράρτημα II - οδηγίες χρήσης και στοιχεία επικοινωνίας

Οδηγίες χρήσης της Γραμμής Ακεραιότητας

Όταν ετοιμάζετε να μιλήσετε μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας, πρέπει να σκεφτείτε τις παρακάτω πτυχές για την αναφορά:

- **τι** συνέβη;
- **ποιος** εμπλέκεται - ποιος έκανε τι και υπήρξαν μάρτυρες;
- **πότε** συνέβη αυτό;
- **πού** συνέβη αυτό;
- **πώς** συνέβη αυτό - ποια μέσα ή μέθοδοι χρησιμοποιήθηκαν;
- εάν γνωρίζετε, **γιατί** συνέβη αυτό;

Εάν είναι δυνατόν, μπορείτε να κοινοποιήσετε, μαζί με την ηλεκτρονική αναφορά, οποιοδήποτε αποδεικτικό στοιχείο, έγγραφο, αναφορά, φωτογραφία ή σχετικές πληροφορίες που μπορεί να μας βοηθήσουν στην αξιολόγηση της αναφοράς με πιο αποτελεσματικό τρόπο. Εάν δεν έχετε αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία, οποιαδήποτε αναφορά ή σύσταση σχετικά με το πού να αναζητήσει κανείς το εν λόγω υλικό θα είναι χρήσιμη.

Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή - υποβολή αναφοράς προφορικά

- Το πρόσωπο που προχωρά στην αναφορά πληκτρολογεί τον ισχύοντα δωρεάν τηλεφωνικό αριθμό. Στην τηλεφωνική κλήση απαντά ένα σύστημα φωνητικής απόκρισης. Κατόπιν της υποβολής της αναφοράς, το εν λόγω πρόσωπο λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό για την υπόθεση. Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί είτε στην τοπική γλώσσα είτε στα Αγγλικά. Στη συνέχεια, ο εξωτερικός πάροχος στέλνει μια λέξη προς λέξη απομαγνητοφώνηση της φωνητικής ηχογράφησης στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της εκάστοτε χώρας/εταιρείας.
 - Παρακαλούμε να μιλάτε καθαρά
 - Εάν θέλετε να επικοινωνήσουμε άμεσα μαζί σας, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Ο αριθμός τηλεφώνου σας ΔΕΝ καταχωρίζεται κατά την υποβολή της αναφοράς μέσω τηλεφώνου
 - **Καταχωρίστε τον μοναδικό αριθμό της υπόθεσής σας για σκοπούς επικοινωνίας**
- Για προστασία της ανωνυμίας του προσώπου που προχωρά στην αναφορά, η φωνητική ηχογράφηση εξακολουθεί να παραμένει στην ιδιοκτησία του εξωτερικού παρόχου και καταστρέφεται όταν ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας επιβεβαιώσει τη λήψη της απομαγνητοφώνησης.
- Μέσω του μοναδικού αριθμού υπόθεσης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα αφήσει ένα απαντητικό μήνυμα για το πρόσωπο που προχωρά στην αναφορά επιβεβαιώνοντας τη λήψη της αναφοράς και, εάν χρειαστεί, για να διατυπώσει ερωτήσεις εξακρίβωσης ή να συνοψίσει ένα αποτέλεσμα. Μετά την αρχική αναφορά, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα αποστείλει μια απάντηση το αργότερο εντός επτά ημερών από την παραλαβή του μηνύματος.
 - **Ελέγξτε για το απαντητικό μήνυμα!**
 - **Ο αριθμός τηλεφώνου σας δεν καταχωρίζεται κατά την υποβολή της αναφοράς σας.**

Online φόρμα αναφοράς

- Το πρόσωπο που προχωρά στην αναφορά μεταβαίνει στη σχετική ιστοσελίδα, αφήνει το μήνυμά του πληκτρολογώντας ένα κείμενο (είτε στην τοπική γλώσσα είτε στα Αγγλικά) και λαμβάνει έναν μοναδικό αριθμό υπόθεσης. Ο εξωτερικός πάροχος μεταφράζει το μήνυμα (εφόσον δεν είναι γραμμένο στα Αγγλικά) και στέλνει τη μετάφραση μαζί με ένα αντίγραφο της ιστοσελίδας στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της εκάστοτε χώρας/εταιρείας.
- Μέσω του μοναδικού αριθμού υπόθεσης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να αφήσει ένα απαντητικό μήνυμα για το πρόσωπο που προχωρά στην αναφορά επιβεβαιώνοντας τη λήψη της αναφοράς και, εάν χρειαστεί, για να διατυπώσει ερωτήσεις εξακρίβωσης ή να συνοψίσει ένα αποτέλεσμα. Μετά την αρχική αναφορά, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα προσπαθήσει να στείλει μια απάντηση εντός πέντε εργάσιμων το αργότερο.
- Το πρόσωπο που προχωρά στην αναφορά μπορεί να χρησιμοποιήσει τον αριθμό υπόθεσης για να συνδεθεί εκ νέου και στη συνέχεια θα μπορεί να διαβάσει την απάντηση από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Το πρόσωπο που προχωρά

στην αναφορά μπορεί να επιλέξει είτε να απαντήσει αμέσως στις ερωτήσεις είτε αργότερα.

Τα στοιχεία επικοινωνίας ανά χώρα δίνονται στις επόμενες σελίδες.

παράρτημα III - παραβιάσεις του δικαίου της ΕΕ

Οι παραβάσεις του δικαίου της ΕΕ αφορούν τους ακόλουθους τομείς:

1. τη διαδικασία δημόσιων προμηθειών
2. χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές, και πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
3. την ασφάλεια και τη συμμόρφωση προϊόντων
4. την ασφάλεια των μεταφορών
5. την προστασία του περιβάλλοντος
6. την προστασία από την ακτινοβολία και την πυρηνική ασφάλεια
7. την ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών, την υγεία και την καλή μεταχείριση των ζώων
8. τη δημόσια υγεία
9. την προστασία των καταναλωτών
10. την προστασία του απορρήτου και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ασφάλεια των δικτύων και των συστημάτων πληροφοριών.

Τις παραβιάσεις που επηρεάζουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης, όπως αναφέρονται στο άρθρο 325 της συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και όπως ορίζονται περαιτέρω στα σχετικά μέτρα της Ένωσης

Τις παραβάσεις που αφορούν την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στο άρθρο 26 παράγραφος 2 της συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων των παραβάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και των παραβάσεων που αφορούν την εσωτερική αγορά σε σχέση με πράξεις που παραβιάζουν τους κανόνες φορολογίας εταιρειών ή με ρυθμίσεις σκοπός των οποίων είναι η απόκτηση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της ισχύουσας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

παράρτημα IV - στοιχεία επικοινωνίας

Χώρα	Τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση και πρόσβαση στον ιστότοπο	Κωδικός πρόσβασης	Επιλογές γλώσσας
Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας* για τον Όμιλο Randstad μέσω του www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	Αγγλικά, Ολλανδικά
Αργεντινή & Ουρουγουάη*	0800 666 0078 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ar	37821	Ισπανικά Λ. Αμερικής, Αγγλικά ΗΠΑ
Αυστραλία	1800 452 051 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/au	47064	Αγγλικά
Αυστρία	0800-295175 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/at	64282	Γερμανικά, Αγγλικά
Βέλγιο	0800 71365 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be	42101	Φλαμανδικά, Γαλλικά, Αγγλικά
Βραζιλία	0800 891 9678 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/br	15678	Πορτογαλικά Βραζιλίας, Αγγλικά ΗΠΑ
Καναδάς	1-866-818 1239 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ca	42102	Αγγλικά ΗΠΑ, Γαλλικά Καναδά
Χιλή	123 0020 2775 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cl	40972	Ισπανικά Λ. Αμερικής, Αγγλικά ΗΠΑ
Κίνα	Βορράς, κλήση με Netcom: 10800 744 0179 Νότος, κλήση με Telecom: 10800 440 0179 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cn	42118	Απλοποιημένα Μανδαρινικά Κινέζικα, Απλοποιημένα Καντονέζικα Κινέζικα Αγγλικά
Τσεχική Δημοκρατία	800 900 538 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cz	14218	Τσέχικα, Αγγλικά
Δανία	8088 5638 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk	42103	Δανικά, Αγγλικά
Γαλλία	0800-908 810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr	42104	Γαλλικά, Αγγλικά
Γερμανία	0800-1801 733 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/de	42105	Γερμανικά, Αγγλικά

Ελλάδα	00800 4414 2695 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr	11638	Ελληνικά, Αγγλικά
Χονγκ Κονγκ	80096 3161 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hk	85416	Παραδοσιακά Μανδαρινικά Κινέζικα, Παραδοσιακά Καντονέζικα Κινέζικα Αγγλικά
Ουγγαρία	0680 981 359 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hu	42106	Ουγγρικά, Αγγλικά
Ινδία	0008 0044 01221 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/in	42117	Αγγλικά
Ιταλία	800-787 639 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/it	42107	Ιταλικά, Αγγλικά
Ιαπωνία	0120 774878 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/jp	65542	Ιαπωνικά, Αγγλικά
Λουξεμβούργο	800-21 048 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/lu	42108	Γερμανικά, Γαλλικά, Αγγλικά
Μαλαισία	1-800-88-4307 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/my	57253	Μαλαισιανά, Αγγλικά
Μεξικό	01800 123 4618 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mx	19077	Ισπανικά Λ. Αμερικής, Αγγλικά
Μονακό	80093617 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mc	86241	Γαλλικά, Αγγλικά
Ολλανδία	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42100	Ολλανδικά, Αγγλικά
Ολλανδία (Εταιρεία χαρτοφυλακίου)	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42116	Ολλανδικά, Αγγλικά
Νέα Ζηλανδία	0800 45 0436 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nz	62710	Αγγλικά
Νορβηγία	800-18 333 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/no	15476	Νορβηγικά, Αγγλικά

Πολωνία	00800 4411 739 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl	42109	Πολωνικά, Αγγλικά
Πορτογαλία	800-831528 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pt	01375	Πορτογαλικά, Αγγλικά
Ρουμανία	0800894540 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ro	51643	Ρουμανικά, Αγγλικά
Σιγκαπούρη	1800-8232206 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/sg	26935	Αγγλικά, Απλοποιημένα Μανδαρινικά Κινέζικα, Μαλαισιανά
Ισπανία & Ανδόρα	900-973 174 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es	42111	Ισπανικά, Αγγλικά
Σουηδία	020-798 813 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/se	42112	Σουηδικά, Αγγλικά
Ελβετία	0800-561 422 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch	42113	Γερμανικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Αγγλικά
Τουρκία	00800 448 824 369 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/tr	42119	Τουρκικά, Αγγλικά
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	800 0441 2727 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ae	13718	Αραβικά, Αγγλικά
Ηνωμένο Βασίλειο	0800-169 3502 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gb	42114	Αγγλικά
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	1-866-250 6706 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/us	42115	Αγγλικά ΗΠΑ, Ισπανικά Λ. Αμερικής

* μόνο με πρόσβαση μέσω διαδικτύου

document control

corporate policy title	Διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς
owner	randstad group
creation data of v.1	may 2019
confidentiality level	C2

version number	modified by	modifications made	modification date	status
v.2.0	maria papazekou	rebranded document	22/08/2024	active

