

πολιτική ποιότητας, υγείας & ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών



πολιτική ποιότητας, υγείας & ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών

Κύριος στόχος του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της Εταιρείας (ΕΔΣ) είναι η δημιουργία μιας βάσης για την αποδοτικότητα των διαδικασιών της σε σχέση με την Ποιότητα, την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία και την Ασφάλεια των Πληροφοριών, με έντονη έμφαση στην αειφορία και την κλιματική ευθύνη. Η Εταιρεία στοχεύει να ικανοποιεί συνεχώς τις ανάγκες και τις προσδοκίες των εργαζομένων και των πελατών της.

Η Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας υποστηρίζει και εφαρμόζει σταθερά τις βασικές αρχές και τους κανόνες του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (ΕΔΣ) θέτοντας στόχους για την Ποιότητα, την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία και την Ασφάλεια των Πληροφοριών, καθώς και για την κλιματική ευθύνη. Οι στόχοι αυτοί βασίζονται στην ανεπιφύλακτη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές και οι στόχοι δέσμευσης για τη **Randstad** είναι:

- Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν περιβαλλοντικά και κλιματικά θέματα.
- Ταυτοποίηση των απαιτήσεων και των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών, όπως εκφράζονται μέσω τεκμηριωμένων πληροφοριών (π.χ., συμβάσεις, αλληλογραφία κ.λπ.), ιδιαίτερα αυτών που σχετίζονται με την αειφορία και την κλιματική ευθύνη.
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων **ISO9001:2015**, **ISO27001:2013**, **ISO45001:2018** και των τελευταίων τροποποιήσεων τους σχετικά με την κλιματική αλλαγή.
- Συνεχής υποστήριξη των πελατών και εποικοδομητική συνεργασία με όλους τους συνεργάτες, εξασφαλίζοντας την αειφορία σε όλες τις αλληλεπιδράσεις.

- Συνεχής εκπαίδευση, κατάρτιση και κίνητρα του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία και κλιματικής ευθύνης.
- Διερεύνηση των αιτίων μη συμμόρφωσης ή παραπόνων και καθορισμός προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών με σεβασμό στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Αναγνώριση της διαχείρισης κινδύνων και της επιχειρηματικής γνώσης ως ευκαιρίες για βελτίωση, ιδιαίτερα σε σχέση με τη μετρίαση και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.
- Προστασία των συμφερόντων και των εμπιστευτικών δεδομένων των πελατών, με έμφαση στις ασφαλείς και περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές.
- Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που δημιουργούνται, λαμβάνονται και μεταφέρονται στα πλαίσια έργων.
- Μέγιστη αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων με εξασφάλιση της αειφορίας στη διαχείρισή τους.
- Θεσμοθετημένη και τεκμηριωμένη διαβούλευση και συμμετοχή του προσωπικού της Εταιρείας σε συμβούλια, ελέγχους και αξιολογήσεις για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.
- Διερεύνηση περιστατικών και εξαγωγή συμπερασμάτων με στόχο την αξιολόγηση και βελτίωση της απόδοσης της Εταιρείας σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία και κλιματικής ανθεκτικότητας.
- Διενέργεια τακτικών ελέγχων σχετικά με την εφαρμογή διαδικασιών και οδηγιών για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, με έμφαση στην αειφορία.
- Καθορισμός σαφών και μετρήσιμων στόχων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και αξιολόγηση της απόδοσης της Εταιρείας για τη διασφάλιση συνεχούς βελτίωσης και περιβαλλοντικής ευθύνης.
- Προστασία των εργαζομένων από αντίποινα όταν αναφέρουν περιστατικά, κινδύνους, απειλές και ευκαιρίες, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τις κλιματικές επιπτώσεις.
- Πρόληψη ατυχημάτων για όλους τους εργαζόμενους και επισκέπτες και διαχείριση των κινδύνων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις με έμφαση στην αειφορία.
- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στο σεβασμό κανόνων, στην ανάπτυξη της υγείας και της ασφάλειας και στην μεταξύ τους αλληλεπίδραση
- Εφαρμογή κατευθυντήριων γραμμών και κανόνων σχετικών με τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες, διασφαλίζοντας την συμμόρφωση και παρακολουθώντας την εφαρμογή τους.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε γενικά ζητήματα και κανόνες, καθώς και σε εξειδικευμένα θέματα, όπως η πυρόσβεση, οι πρώτες βοήθειες και οι κλιματικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- Ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής των εργαζομένων στην αναγνώριση των κινδύνων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των επικίνδυνων συμπεριφορών για να ληφθούν μέτρα και να τεθούν κανόνες, ιδιαίτερα σε σχέση με τις κλιματικές επιπτώσεις.
- Αναφορά παρ' ολίγον ατυχημάτων (near misses) και διερεύνηση αυτών για τη βελτίωση της ασφάλειας και της αειφορίας.

- Εκπαίδευση και παρακολούθηση των εργαζομένων στην εργασία τους, διασφαλίζοντας ότι είναι εξοπλισμένοι να διαχειριστούν τις κλιματικές προκλήσεις.
- Διατήρηση δεδομένων εκπαίδευσης για την παρακολούθηση της προόδου και της βελτίωσης της γνώσης για το κλίμα και την ασφάλεια.
- Παρακολούθηση δεικτών υγείας και ασφάλειας και συνεχή βελτίωση τόσο του Συστήματος Διαχείρισης όσο και της απόδοσης της Εταιρείας στην υγεία, την ασφάλεια και την κλιματική ευθύνη μέσω ενός σχεδίου δράσης.
- Ενημέρωση των εργαζομένων για τις νέες τάσεις σε θέματα υγείας, ασφάλειας και κλίματος.
- Ενσωμάτωση ψυχολογικών παραγόντων (στρες, πολλαπλές εργασίες κ.λπ.) των εργαζομένων στη διαχείριση κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων αυτών που επιδεινώνονται από την κλιματική αλλαγή.
- Παρακολούθηση και συμμόρφωση με την σχετική εθνική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών που σχετίζονται με το κλίμα.
- Εξασφάλιση εργονομίας στις περιγραφές θέσεων εργασίας και πρόληψη επαγγελματικών ασθενειών με έμφαση στα κλιματικά θέματα υγείας.
- Ασφάλιση εξοπλισμού και εγκαταστάσεων μέσω τακτικών ελέγχων συντήρησης για τη διασφάλιση της αειφορίας.
- Ασφαλής αποθήκευση, διαχείριση και χρήση αποθηκευμένων προϊόντων και υλικών, με έμφαση στις βιώσιμες πρακτικές.
- Περιοδικές επιθεωρήσεις (ελέγχους) για την ορθή εφαρμογή της πολιτικής και τη συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων για την κλιματική αλλαγή.
- Διατήρηση ενός υποδειγματικού εργασιακού περιβάλλοντος όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια, που αποτρέπει τυχόν τραυματισμούς ή ασθένειες.

Οι αρχές του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της Εταιρείας (ΕΔΣ), καθώς και οι στόχοι για την Ποιότητα, την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία και την Ασφάλεια των Πληροφοριών, επανεξετάζονται τακτικά από τη Διοίκηση της Εταιρείας για να προσαρμοστούν στις αναδυόμενες ανάγκες των (άμεσων και έμμεσων) πελατών, στις νομοθετικές απαιτήσεις και για να επιτύχουν τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της Εταιρείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην κλιματική ευθύνη.

Μέσω συνεχών ανασκοπήσεων, η Διοίκηση αναζητά διαρκώς την αναγνώριση αναγκών (σε ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές) που σχετίζονται με την αειφορία και την πλήρη ικανοποίηση αυτών. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η Διοίκηση έχει ορίσει Συντονιστές ΕΔΣ ως εκπροσώπους της για θέματα Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία και Ασφάλειας των Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

Όλα τα Τμήματα της Εταιρείας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτούνται από το ΕΔΣ μέσω των καθημερινών τους δραστηριοτήτων, εξασφαλίζοντας την αειφορία και την κλιματική ευθύνη.

Είναι ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας να διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία και Ασφάλειας Πληροφοριών επικοινωνείται, είναι κατανοητή και εφαρμόσιμη από όλο το ανθρώπινο

δυναμικό της Εταιρείας. Απόλυτος στόχος είναι η συνεχής ανάπτυξη της επιχειρηματικής της δραστηριότητας με σταθερή δέσμευση στις αρχές της αειφορίας και την προσφορά κορυφαίων υπηρεσιών στους πελάτες.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Thanasis Paltadakis