

διαδικασία αναφοράς παραπτωμάτων.



στοιχεία επικοινωνίας γραμμή ακεραιότητας.

γραμμή ακεραιότητας οδηγίες χρήσης

Όταν προετοιμάζεστε να μιλήσετε μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας, λάβετε υπόψη τις ακόλουθες πτυχές για την αναφορά:

- τι συνέβη;
- ποιος εμπλέκεται - ποιος έκανε τί και εάν υπήρχαν καθόλου μάρτυρες;
- πότε συνέβη;
- που συνέβη;
- πως συνέβη - τί μέσα ή μέθοδοι χρησιμοποιήθηκαν;
- εάν γνωρίζετε, γιατί συνέβη;

Εάν είναι δυνατόν, μπορείτε να μοιραστείτε, μαζί με την ηλεκτρονική αναφορά, οποιοδήποτε αποδεικτικό στοιχείο, έγγραφο, αναφορά, φωτογραφία ή οποιαδήποτε σχετική πληροφορία, που μπορεί να μας βοηθήσει να αξιολογήσουμε την αναφορά με πιο αποτελεσματικό τρόπο. Εάν δεν έχετε τέτοια στοιχεία, οποιαδήποτε αναφορά ή σύσταση για το πού να αναζητήσετε τέτοιο υλικό θα είναι χρήσιμη.

δωρεάν τηλεφωνική γραμμή - προφορική αναφορά

- Το άτομο που αναφέρει καλεί τον ισχύοντα δωρεάν αριθμό τηλεφώνου. η τηλεφωνική κλήση λαμβάνεται από σύστημα φωνητικής απόκρισης. Μετά την υποβολή της αναφοράς, ο αναφέρων λαμβάνει έναν μοναδικό αριθμό υπόθεσης. Η αναφορά μπορεί να γίνει στην τοπική γλώσσα ή στα αγγλικά. Στη συνέχεια, ο εξωτερικός πάροχος στέλνει μια μεταγραφή λέξης προς λέξη της ηχογράφησης φωνής στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της ενδιαφερόμενης χώρας/εταιρείας.
 - ο παρακαλώ μιλήστε καθαρά

- ο εάν θέλετε να επικοινωνήσουμε απευθείας μαζί σας, φροντίστε να αφήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Ο αριθμός τηλεφώνου σας ΔΕΝ καταχωρείται όταν κάνετε αναφορά μέσω τηλεφώνου
- ο καταχωρήστε τον μοναδικό σας αριθμό υπόθεσης για λόγους επικοινωνίας
- Για την προστασία της ανωνυμίας του αναφέροντος, η ηχογράφηση παραμένει στον εξωτερικό πάροχο και καταστρέφεται μόλις ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας επιβεβαιώσει τη λήψη της μεταγραφής.
- Μέσω του μοναδικού αριθμού υπόθεσης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα αφήσει ένα απαντητικό μήνυμα στον αναφέροντα για να επιβεβαιώσει τη λήψη της αναφοράς και, εάν χρειάζεται, να υποβάλει ερωτήσεις επαλήθευσης ή να συνοψίσει ένα συμπέρασμα. Μετά την αρχική αναφορά, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα δημοσιεύσει μια απάντηση εντός επτά ημερών το πολύ από τη λήψη του μηνύματος.

Παρακαλώ ελέγξτε για μήνυμα απάντησης!

Ο τηλεφωνικός σας αριθμός δεν καταγράφεται όταν κάνετε αναφορά.

- Χρησιμοποιώντας τον μοναδικό αριθμό υπόθεσης, το άτομο που κάνει την αναφορά μπορεί να καλέσει ξανά τη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή για να ακούσει την απάντηση από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Το άτομο που αναφέρει μπορεί να επιλέξει εάν θα απαντήσει σε ερωτήσεις αμέσως ή σε μεταγενέστερο στάδιο.

ηλεκτρονική φόρμα αναφοράς

- Το άτομο που κάνει την αναφορά πηγαίνει στη σχετική ιστοσελίδα, αφήνει ένα μήνυμα εισάγοντας ένα κείμενο (στην τοπική γλώσσα ή στα αγγλικά) και λαμβάνει έναν μοναδικό αριθμό υπόθεσης. Ο εξωτερικός πάροχος μεταφράζει το μήνυμα (αν όχι στα Αγγλικά) και στέλνει τη μετάφραση συν ένα αντίγραφο του μηνύματος Ιστού στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της ενδιαφερόμενης χώρας/εταιρείας.
- Μέσω του μοναδικού αριθμού υπόθεσης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να αφήσει ένα απαντητικό μήνυμα στον αναφέροντα για να επιβεβαιώσει τη λήψη της αναφοράς και, εάν χρειάζεται, να κάνει ερωτήσεις επαλήθευσης ή να συνοψίσει ένα συμπέρασμα. Μετά την αρχική αναφορά, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα δημοσιεύσει μια απάντηση εντός επτά ημερών το πολύ από τη λήψη του μηνύματος.
- Το άτομο που κάνει την αναφορά μπορεί να χρησιμοποιήσει τον αριθμό υπόθεσης για να συνδεθεί ξανά και, στη συνέχεια, θα μπορεί να δει την απάντηση από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Το άτομο που αναφέρει μπορεί να επιλέξει εάν θα απαντήσει σε ερωτήσεις αμέσως ή σε μεταγενέστερο στάδιο.

Χώρα	Τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση και πρόσβαση στον ιστότο	Κωδ. Πρόσβασης	Επιλογές γλώσσας
Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Central Integrity Officer* για την ομάδα Randstad μέσω www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	Αγγλικά, Ολλανδικά
Ελλάδα	00800 4414 2695 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr	11638	Ελληνικά, Αγγλικά

* web access only