

διαδικασία του ομίλου randstad

διαδικασία υποβολής
αναφοράς ανάρμοστης
συμπεριφοράς.



διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Ιανουάριος 2019
Θέση: Παγκόσμιος νομικός/Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας
Αριθμός εγγράφου: MRP_XXXX2019_v1

1. σκοπός

Ως διεθνής οργανισμός με παγκόσμια έμφαση στην τελειότητα, ο Όμιλος Randstad αναμένει από όλες τις εταιρείες του ομίλου αλλά και από τους εργαζομένους του, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των στελεχών του, να συμπεριφέρονται πάντοτε σύμφωνα με τις βασικές αξίες και τις εταιρικές του αρχές. Αυτό σημαίνει ότι ενεργούμε με υπευθυνότητα, ακεραιότητα και σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Randstad και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να βοηθούν τη Randstad να διατηρήσει την εξαιρετική της φήμη εφαρμόζοντας τα υψηλά πρότυπα που εκφράζονται στις βασικές μας αξίες: *τη γνώση, την εξυπηρέτηση, την εμπιστοσύνη, την ταυτόχρονη προώθηση όλων των συμφερόντων και την επιδίωξη της τελειότητας.*

Η Randstad προωθεί μια κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας και ενθαρρύνει όλους τους ενδιαφερομένους να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό όταν μια συμπεριφορά δεν συμμορφώνεται με τις βασικές μας αξίες ή/και τις εταιρικές μας αρχές. Κάθε ανάλογη αναφορά θα πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την παρούσα Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς.

2. η διαδικασία μας

2.1 εισαγωγή

Προκειμένου να υπάρξει βοήθεια στην αναφορά των (εικαζόμενων) ανάρμοστων συμπεριφορών εντός του Ομίλου Randstad, έχουμε δημιουργήσει ειδικούς διαύλους μέσω των οποίων οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους, είτε μέσω των τοπικών μηχανισμών αναφοράς που υπάρχουν σε επίπεδο εταιρείας ή, για πιο σοβαρές ανάρμοστες συμπεριφορές, μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** μας, μιας λειτουργίας υποβολής αναφορών του Ομίλου Randstad (βλ. την παράγραφο 2.3 κατωτέρω).

Όλες οι ανησυχίες που εκφράζονται σύμφωνα με τις επίσημες διαδικασίες μας θα εξετάζονται εμπιστευτικά (εκτός εάν απαιτείται η διεξαγωγή μιας απαραίτητης έρευνας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος απάντησης του κατηγορούμενου, και, εάν χρειαστεί, να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα) και με την πλήρη διαβεβαίωση ότι δεν θα υπάρξουν αντίποινα κατά οποιουδήποτε εργαζομένου που υποβάλει καλόπιστα μια αναφορά.

Η **Γραμμή Ακεραιότητας** μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά περιστατικών σε περίπτωση όπου υπάρχει υποψία ή αποδείξεις για μια σοβαρή ανάρμοστη συμπεριφορά εντός της εταιρείας ή σε σχέση με τον Όμιλο Randstad.

Αυτή περιλαμβάνει και δεν περιορίζεται μόνο, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- μη τήρηση πολιτικής για την υγεία και την ασφάλεια
- παραβιάσεις των εταιρικών αρχών της Randstad
- παραβιάσεις των πολιτικών και διαδικασιών της Randstad (π.χ. πρακτικές αντίθετες προς τους κανόνες ανταγωνισμού, διακρίσεις, παρενοχλήσεις, δωροδοκίες, απάτες)
- ποινικά αδικήματα
- μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τους νόμους και τους κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένων εσφαλμένων χρηματοοικονομικών και λογιστικών πρακτικών)
- προσωπική ανάρμοστη συμπεριφορά

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V. έχει τη γενική ευθύνη για τη Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς και την εφαρμογή της. Η διοίκηση κάθε εταιρείας του Ομίλου Randstad υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς εφαρμόζεται εντός της εταιρείας.

2.2 ορισμένοι ορισμοί

Ως **Όμιλος Randstad** νοείται η Randstad N.V. ή/και οποιαδήποτε άλλη από τις θυγατρικές της.

Ο **Καταγγέλλων** είναι οποιοσδήποτε, είτε εντός είτε εκτός του Ομίλου Randstad, ο οποίος υποβάλει, καλή τη πίστει και έχοντας μια εύλογη υποψία ή/και αποδεικτικά στοιχεία για ανάρμοστη συμπεριφορά, μια αναφορά (η οποία αναφέρεται επίσης ως καταγγελία ή ανησυχία) σχετικά με μια ανάρμοστη συμπεριφορά εντός ή σχετικά με τον Όμιλο Randstad.

Εταιρικές αρχές: βλέπε στο <https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/business-principles/>

Η **Γραμμή Ακεραιότητας** είναι μια λειτουργία υποβολής αναφορών που περιλαμβάνει μια τηλεφωνική γραμμή άμεσης σύνδεσης, η οποία λειτουργεί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο μέσω των δωρεάν τοπικών αριθμών πρόσβασης και μια ασφαλή ιστοσελίδα, η οποία λειτουργεί μέσω ενός ανεξάρτητου εξωτερικού παρόχου.

Ο **Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας** είναι το πρόσωπο ή η λειτουργία που διασφαλίζει ότι όλα τα περιστατικά που αναφέρονται στη **Γραμμή Ακεραιότητας** ερευνώνται και επιλύονται νόμιμα και έγκαιρα με πλήρη σεβασμό προς τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων ατόμων. Κάθε χώρα/εταιρεία του Ομίλου Randstad (συμπεριλαμβανομένης της Randstad N.V.) έχει τον δικό της Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Υπεύθυνος Ακεραιότητας δύναται να είναι είτε εργαζόμενος της Randstad είτε ένα εξωτερικό μέρος, εφόσον ο σχετικός Διευθύνων Σύμβουλος και ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας τον θεωρήσουν κατάλληλο.

Ο **Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας** είναι το πρόσωπο που διορίζεται από το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V. για να συντονίζει τα ζητήματα ακεραιότητας βάσει της παρούσας διαδικασίας και να παρέχει τακτικές αναφορές στο Εκτελεστικό Συμβούλιο, καθώς και μια ετήσια αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου του Εποπτικού Συμβουλίου για τις περιπτώσεις που αναφέρονται είτε μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** είτε απευθείας στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας διασφαλίζει ότι κάθε αναφορά που υποβάλλεται βάσει της παρούσας διαδικασίας για μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά από ένα ή περισσότερα μέλη της ομάδας διοίκησης της εταιρείας του Ομίλου Randstad εξετάζεται σε κεντρικό επίπεδο.

2.3 αναφορά

Όποιος ευλόγως έχει υποψία για μια ανάρμοστη συμπεριφορά ή είναι μάρτυράς της οφείλει να την αναφέρει. Οι ενδιαφερόμενοι ενθαρρύνονται αρχικά να εκφράσουν τις ανησυχίες τους μέσω των κανονικών (τοπικών) διαύλων υποβολής αναφορών, είτε μέσω των τοπικών γραμμών διοίκησης είτε μέσω των συχνών τοπικών επαφών, όπως μέσω του ανθρώπινου δυναμικού, των νομικών, αναγνωρισμένων ατόμων εμπιστοσύνης, των γραφείων καταγγελιών, του κινδύνου και ελέγχου κ.λπ. Η υποβολή αναφοράς προς τη διοίκηση είναι ο ταχύτερος και προτιμότερος δρόμος και ο

καλύτερος τρόπος για τη διασφάλιση ενός σωστού και ανοιχτού εργασιακού περιβάλλοντος σε όλο τον Όμιλο Randstad.

Η **Γραμμή Ακεραιότητας** δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την παράκαμψη των συνήθων διαδικασιών αναφοράς. Προορίζεται για καταστάσεις όπου η αναφορά μέσω των συνήθων διαύλων αναφοράς πιθανόν να είναι ακατάλληλη ή αναποτελεσματική και θα πρέπει να θεωρείται ως έσχατη λύση.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται στην τοπική γλώσσα μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**, που περιλαμβάνει μια τηλεφωνική γραμμή άμεσης σύνδεσης, η οποία λειτουργεί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο μέσω των δωρεάν τοπικών αριθμών πρόσβασης και από μια ασφαλή ιστοσελίδα. Και οι δύο λειτουργούν μέσω ενός ανεξάρτητου εξωτερικού παρόχου. Για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας και για οδηγίες προς τον χρήστη, βλέπε στο παράρτημα 2. Αν και οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα, η Randstad ενθαρρύνει τους Καταγγέλλοντες να αποκαλύπτουν την ταυτότητά τους κατά την υποβολή μιας αναφοράς, επειδή αυτό διευκολύνει σημαντικά την έρευνα της αναφοράς.

Προκειμένου να μειωθούν οι αναξιόπιστες και ψευδείς αναφορές, καθώς και για λόγους προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου, η Randstad θα ερευνά μόνο τις ανώνυμες αναφορές που λαμβάνονται μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**.

2.4 Διαχείριση μιας αναφοράς

Οι αναφορές που λαμβάνονται μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** προωθούνται στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας για την εκάστοτε εταιρεία. Ένα αντίγραφο της εν λόγω αναφοράς αποστέλλεται πάντα και στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας.

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα επιβεβαιώσει στον Καταγγέλλοντα τη λήψη της αναφοράς μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας** εντός πέντε εργάσιμων ημερών. Εάν κριθεί σκόπιμο και πρακτικό, ο Καταγγέλλον θα συνεχίζει να ενημερώνεται κατά την πρόοδο της έρευνας. Ωστόσο, για λόγους εμπιστευτικότητας και ιδιωτικού απορρήτου, ενδέχεται να αποφύγουμε την κοινοποίηση συγκεκριμένων στοιχείων της έρευνας ή των ληφθέντων μέτρων.

Εάν μια αναφορά υποβληθεί μέσω της **Γραμμής Ακεραιότητας**, αλλά θα έπρεπε να έχει υποβληθεί μέσω των συνήθων (τοπικών) διαδικασιών αναφοράς (π.χ. για τη μισθοδοσία ή για θέματα ικανοποίησης από μια υπηρεσία), ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα παραπέμψει τον Καταγγέλλοντα στις ισχύουσες (τοπικές) διαδικασίες αναφοράς ή θα επικοινωνεί με τον τοπικό σχετικό υπάλληλο για τη διαχείριση της αναφοράς.

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας διασφαλίζει ότι όλα τα αναφερόμενα περιστατικά που προορίζονται για τη **Γραμμή Ακεραιότητας** ερευνώνται και επιλύονται νόμιμα και έγκαιρα και με πλήρη σεβασμό προς τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων ατόμων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα εν λόγω περιστατικά ενδέχεται να παραπεμφθούν και να διαχειριστούν από τον τοπικό εκπρόσωπο της διοίκησης ή/και άλλους σχετικούς υπαλλήλους της εταιρείας, ανάλογα με το είδος της αναφοράς. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ισχύουν οι ίδιες πρακτικές όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και τη μη ύπαρξη αντιποίνων.

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας δύναται να αποφασίσει να μην προσχωρήσει στην έρευνα μιας αναφοράς εάν:

- υπάρχουν μη επαρκή στοιχεία για μια δίκαιη έρευνα και δεν είναι δυνατόν να αποκτήσει περαιτέρω στοιχεία,
- υπάρχει η ένδειξη ότι η αναφορά έχει γίνει κακόπιστα.

Εάν η αναφερόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά αφορά ένα ή περισσότερα μέλη της τοπικής ομάδας διοίκησης μιας εταιρείας του Ομίλου Randstad, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα αποστείλει την αναφορά στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να ενημερώνει την τοπική διοίκηση και θα ενημερώσει το υπεύθυνο μέλος του Εκτελεστικού Συμβουλίου της Randstad N.V. ή/και την Επιτροπή Ελέγχου του Εποπτικού Συμβουλίου.

Οι αναφορές που αφορούν ένα ή περισσότερα μέλη του Εκτελεστικού Συμβουλίου της Randstad N.V. ή του Εποπτικού Συμβουλίου θα διαχειρίζονται από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της Randstad N.V., ο οποίος είναι μέλος της Επιτροπής Ελέγχου.

Μετά την έρευνα, θα ληφθούν άμεσα και κατάλληλα διορθωτικά μέτρα όταν και όπως αιτιολογείται στην απόφαση του σχετικού επιπέδου της διοίκησης, λαμβάνοντας υπόψη τα σχετικά τμήματα στην εταιρεία (π.χ. το ανθρώπινο δυναμικό, το νομικό τμήμα).

Η Randstad αναμένει από τη διοίκηση σε όλα τα επίπεδα εντός του Ομίλου Randstad να διαχειρίζεται με σοβαρό και εμπιστευτικό τρόπο και επειγόντως όλες τις αναφορές που σχετίζονται με οποιαδήποτε εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά και να διασφαλίζει ότι ο Καταγγέλλων δεν ήρθε αντιμέτωπος με αντίποινα. Η διοίκηση υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως σε οποιαδήποτε έρευνα για μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά.

2.5 αναφορά καλόπιστα ή κακόπιστα

Οποιοσδήποτε εκφράζει μια ανησυχία καλόπιστα δεν θα βρεθεί σε μειονεκτική θέση ως αποτέλεσμα αυτής. Εάν, κατόπιν της έρευνας δεν ανακαλυφθεί καμία παραβίαση, δεν θα ληφθεί κανένα μέτρο κατά του Καταγγέλλοντος, εκτός εάν η ανησυχία εκφράστηκε κακόπιστα. Οι αναφορές θεωρούνται ότι έχουν γίνει κακόπιστα, εάν ο Καταγγέλλων γνωρίζει ότι ουσιαστικά η αναφορά δεν είναι αληθής και ότι έχει γίνει κάνει κατάχρηση της εν λόγω διαδικασίας (α) εξαιτίας προσωπικών παραπόνων, (β) για προσωπικό όφελος ή (γ) για να βλάψει σκοπίμως τον Όμιλο Randstad ή οποιονδήποτε από τους εργαζομένους του, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών και των διευθυντών. Ο Όμιλος Randstad θεωρεί την αναφορά που έχει υποβληθεί κακόπιστα ως πολύ σοβαρό παράπτωμα. Κάθε αναφορά που έχει γίνει κακόπιστα από έναν εργαζόμενο θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση των εταιρικών αρχών. Ο Όμιλος Randstad δύναται να λάβει περαιτέρω μέτρα, εάν χρειαστεί, κατά οποιουδήποτε Καταγγέλλοντος ο οποίος εν γνώσει του υποβάλει μια ψεύτικη κατηγορία ή ενεργεί με δόλο. Τα περαιτέρω μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν πειθαρχικά μέτρα, τα οποία θα μπορούσαν να οδηγήσουν στον τερματισμό της απασχόλησης.

2.6 προστασία από αντίποινα, δικαιώματα και υποχρεώσεις του καταγγέλλοντος

Η ταυτότητα όλων των Καταγγελλόντων θα διατηρείται ως εμπιστευτική στον βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικό και θα υπάρχει ανοχή με τα αντίποινα κατά των καλόπιστων Καταγγελλόντων. Ειδικότερα, ο Όμιλος Randstad δεν θα απολύσει, ούτε θα υποβιάσει, αναβάλει, απειλήσει, παρενοχλήσει και ούτε θα εισάγει διακρίσεις με οποιονδήποτε τρόπο κατά οποιουδήποτε εργαζομένου βάσει οποιασδήποτε καλόπιστης αναφοράς και νόμιμων ενεργειών σε σχέση με την αναφορά ανάρμοστης συμπεριφοράς. Οποιοδήποτε αντίποινο που γίνεται αντιληπτό θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας.

Η υποβολή μιας αναφοράς δεν προστατεύει αυτομάτως τους Καταγγέλλοντες οι οποίοι συμμετείχαν στην αναφερόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά από πειθαρχικά ή άλλα μέτρα σχετικά με τη συμμετοχή τους στην ανάρμοστη συμπεριφορά. Ωστόσο, ο Όμιλος Randstad θα λάβει το γεγονός ότι ο Καταγγέλλων υπέβαλε την αναφορά ως ελαφρυντικό στοιχείο.

Όταν ένας Καταγγέλλων υποβάλει αναφορά για μια εικαζόμενη ή πραγματική ανάρμοστη συμπεριφορά, θα πρέπει να συνεχίσει να τηρεί όλες τις συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που έχει έναντι του Ομίλου Randstad. Επομένως, ο Καταγγέλλων θα πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε μορφή εξωτερικής ή εσωτερικής δημοσιότητας, χωρίς να χρησιμοποιήσει πρώτα τις εσωτερικές διαδικασίες, εκτός εάν απαιτείται εξωτερική αναφορά ή επιτρέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Randstad διατηρεί τα δικαιώματά της σχετικά με οποιαδήποτε παράβαση της εν λόγω συμβατικής ή άλλων υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας.

Εάν ένας Καταγγέλλων αποφασίσει να αναφέρει εξωτερικά μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μια έρευνα από τον Όμιλο Randstad, η εταιρεία δύναται να αποφασίσει να μη συμπεριλαμβάνει πλέον τον Καταγγέλλοντα στην εν λόγω έρευνα ή να σταματήσει την έρευνα και να λάβει κάθε άλλο μέτρο που θεωρεί αναγκαίο.

2.7 προστασία και δικαιώματα του κατηγορούμενου

Όταν ένα πρόσωπο υποβάλλεται σε έρευνα λόγω μιας αναφοράς που υποβλήθηκε μέσω της παρούσας διαδικασίας, κανονικά θα ειδοποιηθεί για το γεγονός αυτό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ανάλογα με τα γεγονότα και τις περιστάσεις και εάν υπάρχει διαφαινόμενος κίνδυνος καταστροφής των αποδεικτικών στοιχείων, αντιποίνων ή/και παρακώλυσης της έρευνας.

Κάθε πρόσωπο που υποβάλλεται σε έρευνα έχει το δικαίωμα να απαντήσει στους ισχυρισμούς και μπορεί να ασκήσει έφεση κατά οποιουδήποτε ευρήματος ή οποιασδήποτε απόφασης.

2.8 προστασία δεδομένων, ιδιωτικό απόρρητο και εμπιστευτικότητα

Κάθε δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα που αποκτήθηκε στο πλαίσιο μιας αναφοράς και έρευνας σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία (του Καταγγέλλοντος, κάθε προσώπου που υποβάλλεται σε έρευνα και κάθε μάρτυρα) θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα διαδικασία και σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την πολιτική προστασίας των δεδομένων της Randstad. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στη [Γραμμή Ακεραιότητας](#) θα διαγράφονται τρεις μήνες μετά το κλείσιμο μιας υπόθεσης από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας, εκτός εάν απαιτηθεί μεγαλύτερο διάστημα διατήρησης εξαιτίας της φύσης των ισχυρισμών ή/και της έρευνας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα κοινοποιούνται μόνο σε εκείνους που θα πρέπει να τα γνωρίζουν και θα υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας στον βαθμό του εφικτού και θα είναι συμβατά με την ανάγκη διεξαγωγής μιας έρευνας και, εφόσον χρειαστεί, θα λαμβάνονται τα αναγκαία μέτρα. Εξαιρέσεις προβλέπονται όταν η Randstad υποχρεούται βάσει νόμου και κανονισμών να κοινοποιήσει τα στοιχεία ή εάν η αναφορά γίνεται κακόπιστα.

2.9 τροποποιήσεις

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V., κατόπιν διαβούλευσης με την Επιτροπή Ελέγχου, δύναται να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή την παρούσα πολιτική κατά τρόπο συνεπή με τις απαιτήσεις των ισχυόντων νόμων και κανονισμών και θα συμπεριλαμβάνει το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων της Randstad και τα σχετικά Συμβούλια Εργαζομένων, αναλόγως με την περίπτωση.

Diemen, Ολλανδία
Ιανουάριος 2019

παράρτημα 1 - περίληψη

Όμιλος Randstad

διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Σας προβληματίζει μια ανάρμοστη συμπεριφορά;
Ορισμένα παραδείγματα:

- Αφορά κάποιο θέμα υγείας και ασφάλειας;
- Νιώθω πως υφίσταμαι διακρίσεις ή παρενόχληση.
- Πρόκειται για απάτη;
- Έχω την υποψία παραβίασης της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.
- Πιστεύω ότι αυτό το δώρο είναι υπερβολικά ακριβό.
- Πρόκειται για εσφαλμένη χρήση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.
- Πρόκειται για παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων;
- Έχω την υποψία ότι έχει υπάρξει δωροδοκία.

Σε ποιον μπορείτε να απευθυνθείτε;

- Εάν είναι δυνατόν, μιλήστε στο εμπλεκόμενο πρόσωπο.
- Μιλήστε στον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού, στον Εταιρικό Εταίρο Ανθρώπινου Δυναμικού, σε ένα άτομο εμπιστοσύνης, στον Διευθυντή Κινδύνων και Ελέγχων¹, στον Υπεύθυνο Ιδιωτικού Απορρήτου² ή στον νομικό σύμβουλο³
- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας σας μέσω του τοπικού ιστοτόπου.

1. αναφορά απάτης
2. παραβίαση δεδομένων, κακομεταχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και άλλα θέματα που αφορούν το ιδιωτικό απόρρητο
3. πάντα για θέματα ή ερωτήσεις περί ανταγωνισμού και διαφθοράς

Εάν αυτές οι επιλογές φαίνονται να είναι ακατάλληλες ή αναποτελεσματικές, μπορείτε να:

- Στείλετε ένα e-mail στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας στη διεύθυνση: compliance@randstad.com ή
- Υποβάλετε μια αναφορά ή ερώτηση μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας του Ομίλου Randstad⁴ (το SpeakUp, που αποτελεί αντικείμενο διαχείρισης από το People Intouch, έναν ανεξάρτητο εξωτερικό πάροχο).

Στο randstad.com μπορείτε να βρείτε περαιτέρω λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένου του τοπικού δωρεάν τηλεφωνικού αριθμού, τον σύνδεσμο για πρόσβαση από το Διαδίκτυο και τους κωδικούς πρόσβασης ανά χώρα.

Κατανοούμε ότι δεν είναι πάντα εύκολο να εκφράζουμε τις υποψίες μας για μια πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά, αλλά σας ενθαρρύνουμε να γνωστοποιήσετε τις ανησυχίες σας στη Randstad. Οι ανησυχίες σας θα χειριστούν με προσεκτικό και εμπιστευτικό τρόπο (στον βαθμό του εφικτού). Δεν θα υπάρχουν αντίποινα έναντι των καλόπιστων καταγγελλόντων.

Για την πλήρη διαδικασία, ανατρέξτε στο: randstad.com

4. Σας ενθαρρύνουμε να αποκαλύπτετε την ταυτότητά σας κατά την υποβολή μιας αναφοράς, επειδή αυτό διευκολύνει σημαντικά την έρευνα. Ωστόσο, εάν θέλετε να υποβάλετε μια αναφορά ανώνυμα, θα πρέπει να το κάνετε χρησιμοποιώντας τη λειτουργία αναφοράς του Ομίλου Randstad.

παράρτημα 2 - οδηγίες χρήσης και στοιχεία επικοινωνίας

Οδηγίες χρήσης της *Γραμμής Ακεραιότητας*

Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή

- Ο Καταγγέλλων πληκτρολογεί τον ισχύοντα δωρεάν τηλεφωνικό αριθμό. Στην τηλεφωνική κλήση απαντά ένα σύστημα φωνητικής απόκρισης. Κατόπιν της υποβολής της αναφοράς, ο Καταγγέλλων λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό για την υπόθεση. Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί είτε στην τοπική γλώσσα είτε στα Αγγλικά. Στη συνέχεια, ο εξωτερικός πάροχος στέλνει μια λέξη προς λέξη απομαγνητοφώνηση της φωνητικής ηχογράφησης στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της εκάστοτε χώρας/εταιρείας.
- Για την προστασία της ανωνυμίας του καλούντος, η φωνητική ηχογράφηση εξακολουθεί να παραμένει στην ιδιοκτησία του εξωτερικού παρόχου και καταστρέφεται όταν ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας επιβεβαιώσει τη λήψη της απομαγνητοφώνησης.
- Μέσω του μοναδικού αριθμού υπόθεσης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να αφήσει ένα απαντητικό μήνυμα για τον Καταγγέλλοντα επιβεβαιώνοντας τη λήψη της αναφοράς και, εάν χρειαστεί, για να διατυπώσει ερωτήσεις εξακρίβωσης ή να συνοψίσει ένα αποτέλεσμα. Μετά την αρχική αναφορά, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα προσπαθήσει να στείλει μια απάντηση εντός πέντε εργάσιμων ημερών το αργότερο.
- Ο Καταγγέλλων μπορεί να καλέσει εκ νέου, χρησιμοποιώντας τον αριθμό υπόθεσης και θα μπορεί να ακούσει την απάντηση από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Καταγγέλλων μπορεί να επιλέξει είτε να απαντήσει αμέσως στις ερωτήσεις είτε αργότερα.

Online φόρμα αναφοράς

- Ο Καταγγέλλων μεταβαίνει στη σχετική ιστοσελίδα, αφήνει το μήνυμά του πληκτρολογώντας ένα κείμενο (είτε στην τοπική γλώσσα είτε στα Αγγλικά) και λαμβάνει έναν μοναδικό αριθμό υπόθεσης. Ο εξωτερικός πάροχος μεταφράζει το μήνυμα (εφόσον δεν είναι γραμμένο στα Αγγλικά) και στέλνει τη μετάφραση μαζί με ένα αντίγραφο του μηνύματος στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της εκάστοτε χώρας/εταιρείας.
- Μέσω του μοναδικού αριθμού υπόθεσης, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να αφήσει ένα απαντητικό μήνυμα για τον Καταγγέλλοντα επιβεβαιώνοντας τη λήψη της αναφοράς και, εάν χρειαστεί, για να διατυπώσει ερωτήσεις εξακρίβωσης ή να συνοψίσει ένα συμπέρασμα. Μετά την αρχική αναφορά, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα προσπαθήσει να στείλει μια απάντηση εντός πέντε εργάσιμων ημερών το αργότερο.
- Ο Καταγγέλλων μπορεί να χρησιμοποιήσει τον αριθμό υπόθεσης για να συνδεθεί εκ νέου και θα μπορεί να διαβάσει την απάντηση από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Καταγγέλλων μπορεί να επιλέξει είτε να απαντήσει αμέσως στις ερωτήσεις είτε αργότερα.

Τα στοιχεία επικοινωνίας ανά χώρα δίνονται στις επόμενες σελίδες.

στοιχεία επικοινωνίας

Χώρα	Τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση και πρόσβαση στον ιστότοπο	Κωδικός πρόσβασης	Επιλογές γλώσσας
Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας* για τον Όμιλο Randstad μέσω του www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	Αγγλικά, Ολλανδικά
Αργεντινή & Ουρουγουάη*	0800 666 0078 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ar	37821	Ισπανικά Λ. Αμερικής, Αγγλικά ΗΠΑ
Αυστραλία	1800 452 051 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/au	47064	Αγγλικά
Αυστρία	0800-295175 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/at	64282	Γερμανικά, Αγγλικά
Βέλγιο	0800 71365 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be	42101	Φλαμανδικά, Γαλλικά, Αγγλικά
Βραζιλία	0800 891 9678 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/br	15678	Πορτογαλικά Βραζιλίας, Αγγλικά ΗΠΑ
Καναδάς	1-866-818 1239 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ca	42102	Αγγλικά ΗΠΑ, Γαλλικά Καναδά
Χιλή	123 0020 2775 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cl	40972	Ισπανικά Λ. Αμερικής, Αγγλικά ΗΠΑ
Κίνα	Βορράς, κλήση με Netcom: 10800 744 0179 Νότος, κλήση με Telecom: 10800 440 0179 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cn	42118	Απλοποιημένα Μανδαρινικά Κινέζικα, Απλοποιημένα Καντονέζικα Κινέζικα Αγγλικά
Τσεχική Δημοκρατία	800 900 538 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cz	14218	Τσέχικα, Αγγλικά
Δανία	8088 5638 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk	42103	Δανικά, Αγγλικά

Γαλλία	0800-908 810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr	42104	Γαλλικά, Αγγλικά
Γερμανία	0800-1801 733 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/de	42105	Γερμανικά, Αγγλικά
Ελλάδα	00800 4414 2695 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr	11638	Ελληνικά, Αγγλικά
Χονγκ Κονγκ	80096 3161 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hk	85416	Παραδοσιακά Μανδαρινικά Κινέζικα, Παραδοσιακά Καντονέζικα Κινέζικα Αγγλικά
Ουγγαρία	0680 981 359 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hu	42106	Ουγγρικά, Αγγλικά
Ινδία	0008 0044 01221 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/in	42117	Αγγλικά
Ιταλία	800-787 639 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/it	42107	Ιταλικά, Αγγλικά
Ιαπωνία	0120 774878 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/jp	65542	Ιαπωνικά, Αγγλικά
Λουξεμβούργο	800-21 048 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/lu	42108	Γερμανικά, Γαλλικά, Αγγλικά
Μαλαισία	1-800-88-4307 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/my	57253	Μαλαισιανά, Αγγλικά
Μεξικό	01800 123 4618 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mx	19077	Ισπανικά Λ. Αμερικής, Αγγλικά
Μονακό	80093617 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mc	86241	Γαλλικά, Αγγλικά
Ολλανδία	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42100	Ολλανδικά, Αγγλικά

Ολλανδία (Εταιρεία χαρτοφυλακίου)	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42116	Ολλανδικά, Αγγλικά
Νέα Ζηλανδία	0800 45 0436 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nz	62710	Αγγλικά
Νορβηγία	800-18 333 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/no	15476	Νορβηγικά, Αγγλικά
Πολωνία	00800 4411 739 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl	42109	Πολωνικά, Αγγλικά
Πορτογαλία	800-831528 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pt	01375	Πορτογαλικά, Αγγλικά
Ρουμανία	0800894540 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ro	51643	Ρουμανικά, Αγγλικά
Σιγκαπούρη	1800-8232206 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/sg	26935	Αγγλικά, Απλοποιημένα Μανδρινικά Κινέζικα, Μαλαισιανά
Ισπανία & Ανδόρα	900-973 174 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es	42111	Ισπανικά, Αγγλικά
Σουηδία	020-798 813 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/se	42112	Σουηδικά, Αγγλικά
Ελβετία	0800-561 422 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch	42113	Γερμανικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Αγγλικά
Τουρκία	00800 448 824 369 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/tr	42119	Τουρκικά, Αγγλικά
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	800 0441 2727 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ae	13718	Αραβικά, Αγγλικά
Ηνωμένο Βασίλειο	0800-169 3502 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gb	42114	Αγγλικά

* μόνο με πρόσβαση μέσω διαδικτύου

