

# πολιτική της Randstad Hellas

πολιτική για την εξάλειψη της βίας,  
του εκφοβισμού και της παρενόχλησης  
στον χώρο εργασίας.



πολιτική για την εξάλειψη της βίας,  
του εκφοβισμού και της παρενόχλησης  
στον χώρο εργασίας.

## **Πίνακας περιεχομένων**

<b>Ισχύς</b>	<b>4</b>
<b>Σκοπός</b>	<b>4</b>
<b>Οι αρχές και οι δεσμεύσεις μας</b>	<b>4</b>
<b>Σε ποιους αναφέρεται αυτή η πολιτική</b>	<b>5</b>
<b>Τι θεωρούμε ως βία, εκφοβισμό ή παρενόχληση</b>	<b>5</b>
<b>Ποιες είναι οι κύριες ενέργειές μας για την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης</b>	<b>6</b>
<b>Δικαιώματα και υποχρεώσεις</b>	<b>7</b>
<b>Διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς</b>	<b>8</b>
1. σκοπός	9
2. η διαδικασία μας	9
2.1 εισαγωγή	9
2.2 ορισμένοι ορισμοί	10
2.3 αναφορά	11
2.4 διαχείριση μιας αναφοράς	12
2.5 τι συμβαίνει μετά την ολοκλήρωση της έρευνας	13
2.6 υποβολή αναφοράς καλόπιστα ή κακόπιστα	14
2.7 προστασία από αντίποινα, δικαιώματα και υποχρεώσεις του καταγγέλλοντος	14
2.8 προστασία και δικαιώματα του κατηγορούμενου	15
2.9 προστασία δεδομένων, ιδιωτικό απόρρητο και εμπιστευτικότητα	15
2.10 τροποποιήσεις	16

## Ισχύς

Ισχύει στην τρέχουσα έκδοση μόνο για την Ελλάδα και αποκλειστικά για τους σκοπούς του Νόμου 4808/2021. Το παρόν έγγραφο δεν τροποποιεί άλλες πολιτικές της Randstad.

## Σκοπός

Με βάση τις αξίες και τη στρατηγική Human Forward, η Randstad πιστεύει ότι όλοι έχουν δικαίωμα να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Ως παγκόσμιος ηγέτης στον κλάδο των υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού, αναγνωρίζουμε τον ρόλο μας στην κοινωνία και την ευθύνη μας να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα. Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε ή να μετριάσουμε τις δυσμενείς επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα που προκαλούνται από ή συνδέονται με τις δραστηριότητες και τις υπηρεσίες μας και να αντιμετωπίζουμε αυτές τις επιπτώσεις, όταν προκύψουν.

## Οι αρχές και οι δεσμεύσεις μας

1. Στον Όμιλο Randstad έχουμε την [Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#), η οποία είναι συνεπής και υποστηρικτική με τις εταιρικές αρχές της Randstad, και συγκεκριμένα:
2. Γνωρίζουμε και συμμορφωνόμαστε με τις διεθνείς αρχές περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Randstad και τους νόμους που διέπουν τη δουλειά μας.
3. Φερόμαστε στους άλλους δίκαια, ενεργούμε με φροντίδα και προσοχή και σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα.
4. Δεν ανεχόμαστε τον εκφοβισμό ή την παρενόχληση σε οποιαδήποτε μορφή και στηρίζουμε τους εργαζόμενούς μας που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας.
5. Σεβόμαστε το δικαίωμα στο ιδιωτικό απόρρητο, διασφαλίζουμε ότι οι εμπιστευτικές πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και δεν κάνουμε κατάχρηση των εμπιστευτικών πληροφοριών των άλλων.
6. Εκτιμούμε τη διαφορετικότητα και την ένταξη. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες και να μην κάνουμε διακρίσεις λόγω ηλικίας, χρώματος, αναπηρίας, ταυτότητας φύλου, οικογενειακής κατάστασης, εθνικότητας, φυλής, εθνοτικής προέλευσης, θρησκείας, πολιτιστικού υποβάθρου, σεξουαλικού προσανατολισμού ή οποιουδήποτε άλλου άσχετου ή παράνομου

χαρακτηριστικού.

7. Στη δουλειά μας αντιμετωπίζουμε την υγεία και την ασφάλεια ως θέμα ύψιστης προτεραιότητας. Αυτό αφορά τόσο τους εργαζομένους μας όσο και τους υποψηφίους μας (προσωρινοί υπάλληλοι).

Η παρούσα πολιτική για την Εξάλειψη της Βίας και της Παρενόχλησης στον Χώρο Εργασίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της [Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων](#) για τη Randstad Greece, εκφράζοντας τη μηδενική μας ανοχή στη βία, τον εκφοβισμό και την παρενόχληση στο χώρο εργασίας και τη σαφή δέσμευση:

1. να λαμβάνουμε, να ερευνούμε και να διαχειριζόμαστε κάθε παράπονο ή αναφορά σε αυτά τα ζητήματα με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, και να μην βάζουμε οποιουδήποτε είδους εμπόδια στην παραλαβή, την έρευνα και τη διαχείριση των εν λόγω παραπόνων ή αναφορών,
2. να παρέχουμε βοήθεια και πρόσβαση σε οποιαδήποτε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή για τη διερεύνηση ενός ανάλογου ατυχήματος ή συμπεριφοράς,
3. να παρέχουμε στους εργαζομένους μας πληροφορίες σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους της βίας, του εκφοβισμού και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και σχετικά με τα μέτρα πρόληψης και προστασίας,
4. να παρέχουμε προσιτές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες υποβολής αναφοράς και αντιμετώπισης τέτοιων συμπεριφορών για ολόκληρη την εταιρεία, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας των σχετικών διοικητικών και δικαστικών αρχών σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

## Σε ποιους αναφέρεται αυτή η πολιτική

Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλες τις ομάδες των εργαζομένων μας, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών εργαζομένων, των εργολάβων, των ανεξάρτητων παρόχων υπηρεσιών, του αμειβόμενου προσωπικού, των εργαζομένων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και των ατόμων που βρίσκονται υπό καθεστώς κατάρτισης, των εθελοντών, των ατόμων των οποίων η εργασιακή σχέση έχει λήξει, καθώς και των αιτούντων εργασία και των ατόμων που αναζητούν εργασία.

## Τι θεωρούμε ως βία, εκφοβισμό ή παρενόχληση

Η βία, ο εκφοβισμός ή η παρενόχληση είναι κάθε ανεπιθύμητη σωματική, λεκτική ή άλλη συμπεριφορά που παραβιάζει την αξιοπρέπεια ή δημιουργεί εκφοβιστικό, εχθρικό, εξευτελιστικό, ταπεινωτικό ή προσβλητικό εργασιακό περιβάλλον. Μπορεί να περιλαμβάνει προσβλητικές ή ταπεινωτικές παρατηρήσεις, κατάχρηση εξουσίας, ακατάλληλα αγγίγματα, ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις και οποιαδήποτε άλλη ανεπιθύμητη συμπεριφορά.

Εκτιμούμε τον σεβασμό στο εργασιακό περιβάλλον και δεν ανεχόμαστε καμία μορφή βίας, εκφοβισμού ή παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης. Μερικά παραδείγματα τέτοιων ανεπιθύμητων συμπεριφορών είναι η σωματική ή η λεκτική κακοποίηση και ο εξαναγκασμός, η βία, τα προσβλητικά ή σεξουαλικά αστεία ή προσβολές, η επίδειξη και η διανομή προσβλητικού υλικού ή υλικού σεξουαλικής φύσης, οι ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις ή οι προτάσεις για σεξουαλικές χάρες, η κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών, η δημιουργία εχθρικού ή εκφοβιστικού εργασιακού περιβάλλοντος, η απομόνωση ή η μη συνεργασία με έναν συνάδελφο ή η διάδοση κακόβουλων ή υβριστικών φημών. Ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό εργασιακό περιβάλλον συμβάλλει αρνητικά στην εργασιακή απόδοση και επηρεάζει δυσμενώς τις συνθήκες εργασίας ενός ατόμου. Θέτουμε υπό αμφισβήτηση κάθε πελάτη ή προμηθευτή που φαίνεται να εμπλέκεται σε τέτοιες πρακτικές.

## Ποιες είναι οι κύριες ενέργειές μας για την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης

1. Βρισκόμαστε σε συνεχή συνεργασία με τον τοπικό μας ιατρό εργασίας για την κατανομή και αξιολόγηση οποιουδήποτε ψυχοκοινωνικού κινδύνου, καθώς και των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.
2. Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή παροχή πληροφοριών και στην ανάληψη ενεργειών για την εξάλειψη της παρενόχλησης με οποιαδήποτε μορφή, και επίσης στηρίζουμε τους εργαζομένους μας που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας.
3. Όλες οι νέες προσλήψεις για λογαριασμό των πελατών μας θα ενημερώνονται κατά την πρόσληψή τους σχετικά με τις παρούσες οδηγίες και μέρος της εκπαίδευσης συμμόρφωσης, ενώ οι προσωρινοί εργαζόμενοι ενημερώνονται κατά τη διαδικασία πρόσληψής τους μέσω της [πύλης των εργαζομένων](#).
4. Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μας (η [Κική Αυγουστάτου](#)) ενεργεί ως το πρόσωπο επικοινωνίας που καθοδηγεί και ενημερώνει όλους τους ενδιαφερομένους σχετικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της

παρενόχλησης στην εργασία. Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας είναι επίσης διαθέσιμος για όλους τους ενδιαφερόμενους που υποβάλλουν αναφορά για αντίστοιχα περιστατικά, ώστε να τους ενημερώνει για τα δικαιώματα, τις ευθύνες τους και την αντίστοιχη διαδικασία.

5. Σύμφωνα με τη [Διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς του Ομίλου Randstad](#) έχουμε δημιουργήσει ειδικούς διαύλους μέσω των οποίων οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να εκφράσουν ανησυχίες. Αυτοί οι δίαυλοι περιλαμβάνουν τοπικούς μηχανισμούς αναφοράς που υπάρχουν σε επίπεδο εταιρείας και για πιο σοβαρές ανάρμοστες συμπεριφορές, μέσω της [Γραμμής Ακεραιότητας](#), μιας λειτουργίας υποβολής αναφορών του Ομίλου Randstad.

Κάθε εργαζόμενος, υποψήφιος ή άλλος ενδιαφερόμενος φορέας που εύλογα υποπτεύεται ή έχει γίνει μάρτυρας παραβίασης της παρούσας πολιτικής αναμένεται να εγείρει τις ανησυχίες του σύμφωνα με τη διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς του Ομίλου Randstad. Κατά προτίμηση, απευθείας στην τοπική διοίκηση και μέσω των καθιερωμένων λειτουργικών διαύλων. Ωστόσο, εάν για οποιονδήποτε λόγο αυτό είναι πιθανό να είναι αναποτελεσματικό ή ακατάλληλο ή εάν ένας καταγγέλλων φοβάται ότι θα υπάρξουν αντίποινα, μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Γραμμή Ακεραιότητας του Ομίλου Randstad. Η Γραμμή Ακεραιότητας αποτελείται από μια ασφαλή ιστοσελίδα και τηλεφωνική γραμμή άμεσης σύνδεσης, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και λειτουργεί μέσω ενός ανεξάρτητου εξωτερικού παρόχου. Αναφορές μπορούν πάντα να υποβληθούν στην τοπική γλώσσα. Η Γραμμή Ακεραιότητας επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ του καταγγέλλοντος και της Randstad.

Οι αναφορές που λαμβάνονται μέσω αυτής της Γραμμής Ακεραιότητας διαβιβάζονται στον αρμόδιο Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας, ο οποίος εγγυάται ότι οποιαδήποτε αναφορά αντιμετωπίζεται γρήγορα, δίκαια και νόμιμα. Όλες οι ανησυχίες αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές και με την πλήρη διαβεβαίωση ότι δεν θα υπάρξει ανταπάντηση κατά του προσώπου που υπέβαλε μια καταγγελία καλή τη πίστει. Παρόλο που ενθαρρύνουμε τα άτομα που υποβάλλουν μια αναφορά να μοιραστούν την ταυτότητά τους (καθώς η επικοινωνία με το εν λόγω άτομο διευκολύνει σημαντικά κάθε έρευνα), οι αναφορές μπορούν επίσης να υποβάλλονται ανώνυμα όταν γίνεται χρήση της Γραμμής Ακεραιότητας.

## Δικαιώματα και υποχρεώσεις

Όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς της Randstad, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων και των προσωρινών υπαλλήλων, δικαιούνται ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία,

εκφοβισμό ή παρενόχληση.

Όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς της Randstad, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων και των προσωρινών υπαλλήλων, έχουν το δικαίωμα να αναφέρουν περιστατικά βίας, εκφοβισμού ή παρενόχλησης μέσω της διαδικασίας υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς (στον σύνδεσμο) ή στις αρμόδιες ελληνικές αρχές.

Η Randstad διατηρεί την ταυτότητα όλων των Καταγγελλόντων ως εμπιστευτική στον βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικό και διασφαλίζει ότι δεν θα γίνουν ανεκτά αντίποινα εναντίον των Καταγγελλόντων καλή τη πίστει.

Ο Randstad δεσμεύεται να μην επιδείξει ανοχή σε κανένα περιστατικό βίας, εκφοβισμού ή παρενόχλησης, να προστατεύει την εργασία και να υποστηρίζει εργαζομένους που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας.

Η Randstad δεσμεύεται να εξετάζει οποιοδήποτε περιστατικό βίας, εκφοβισμού ή παρενόχλησης με επιμέλεια και σύμφωνα με τη διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς και την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Randstad δεσμεύεται να ενημερώνει τους εργαζομένους, τους προσωρινούς υπαλλήλους και τους ενδιαφερόμενους για τα νόμιμα δικαιώματά τους σε σχέση με την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής.

Η Randstad δεσμεύεται να παρέχει βοήθεια και πρόσβαση σε οποιαδήποτε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή για τη διερεύνηση ενός ανάλογου ατυχήματος ή συμπεριφοράς, εφόσον ζητηθεί από αυτές.

## Διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμοστης συμπεριφοράς

(Ισχύει στην τρέχουσα έκδοση μόνο για την Ελλάδα και αποκλειστικά για τους σκοπούς του Νόμου 4808/2021. Το παρόν έγγραφο δεν τροποποιεί άλλες πολιτικές της Randstad)

Η Randstad δεσμεύεται να δημοσιεύει στον εργασιακό χώρο και να παρέχει προσιτές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες υποβολής αναφοράς και αντιμετώπισης τέτοιων συμπεριφορών για ολόκληρη την εταιρεία, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας των σχετικών διοικητικών και δικαστικών αρχών σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.



## 1. σκοπός

Ως διεθνής οργανισμός με παγκόσμια έμφαση στην τελειότητα, ο Όμιλος Randstad αναμένει από όλες τις εταιρείες του ομίλου αλλά και από τους εργαζομένους του, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των στελεχών του, να συμπεριφέρονται πάντοτε σύμφωνα με τις βασικές αξίες και τις Εταιρικές του Αρχές. Αυτό σημαίνει ότι ενεργούμε με υπευθυνότητα, ακεραιότητα και σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Randstad και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να βοηθούν τη Randstad να διατηρήσει την εξαιρετική της φήμη εφαρμόζοντας τα υψηλά πρότυπα που εκφράζονται στις βασικές μας αξίες: *τη γνώση, την εξυπηρέτηση, την εμπιστοσύνη, την ταυτόχρονη προώθηση όλων των συμφερόντων και την επιδίωξη της τελειότητας.*

Η Randstad προωθεί μια κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας και ενθαρρύνει όλους τους ενδιαφερόμενους να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό όταν μια συμπεριφορά δεν συμμορφώνεται με τις βασικές μας αξίες ή/και τις Εταιρικές μας Αρχές. Κάθε ανάλογη αναφορά θα πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την παρούσα Διαδικασία Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς.

## 2. η διαδικασία μας

### 2.1 εισαγωγή

Προκειμένου να υπάρξει βοήθεια στην αναφορά των (εικαζόμενων) ανάρμοστων συμπεριφορών εντός του Ομίλου Randstad, έχουμε δημιουργήσει ειδικούς διαύλους μέσω των οποίων οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους, είτε μέσω των τοπικών μηχανισμών αναφοράς που υπάρχουν σε επίπεδο εταιρείας ή, για πιο σοβαρές ανάρμοστες συμπεριφορές, μέσω της [Γραμμής Ακεραιότητας](#) μας, μιας λειτουργίας υποβολής αναφορών του Ομίλου Randstad (βλ. την παράγραφο 2.3 κατωτέρω).

Όλες οι ανησυχίες που εκφράζονται σύμφωνα με τις επίσημες διαδικασίες μας θα εξετάζονται εμπιστευτικά (εκτός εάν απαιτείται η διεξαγωγή μιας απαραίτητης έρευνας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος απάντησης του κατηγορούμενου, και, εάν χρειαστεί, να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα) και με την πλήρη διαβεβαίωση ότι δεν θα υπάρξουν αντίποινα κατά οποιουδήποτε εργαζομένου που υποβάλει μια αναφορά καλή

τη πίστει.

Η **Γραμμή Ακεραιότητας** μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά περιστατικών σε περίπτωση όπου υπάρχει υποψία ή αποδείξεις για μια σοβαρή ανάρμοστη συμπεριφορά εντός της εταιρίας ή σε σχέση με τον Όμιλο Randstad.

Αυτή περιλαμβάνει και δεν περιορίζεται μόνο, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- μη τήρηση πολιτικής για την υγεία και την ασφάλεια
- παραβιάσεις των εταιρικών αρχών της Randstad
- παραβιάσεις των πολιτικών και διαδικασιών της Randstad (π.χ. πρακτικές αντίθετες προς τους κανόνες ανταγωνισμού, διακρίσεις, παρενοχλήσεις, δωροδοκίες, απάτες, παραβίαση της πολιτικής για την Εξάλειψη της Βίας και της Παρενόχλησης στον Χώρο Εργασίας)
- ποινικά αδικήματα
- μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τους νόμους και τους κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένων εσφαλμένων χρηματοοικονομικών και λογιστικών πρακτικών)
- προσωπικό παράπτωμα ή ανάρμοστη συμπεριφορά

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V. έχει τη γενική ευθύνη για τη Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς και την εφαρμογή της. Η διοίκηση κάθε εταιρείας του Ομίλου Randstad υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η Διαδικασία Αναφοράς Ανάρμοστης Συμπεριφοράς εφαρμόζεται εντός της εταιρείας.

## **2.2 ορισμένοι ορισμοί**

Ως Όμιλος Randstad νοείται η Randstad N.V. ή/και οποιαδήποτε άλλη από τις θυγατρικές της.

Ο Καταγγέλλων είναι οποιοσδήποτε, είτε εντός είτε εκτός του Ομίλου Randstad, ο οποίος υποβάλει, καλή τη πίστει και έχοντας μια εύλογη υποψία ή/και αποδεικτικά στοιχεία για ανάρμοστη συμπεριφορά, μια αναφορά (η οποία αναφέρεται επίσης ως καταγγελία ή ανησυχία) σχετικά με μια ανάρμοστη συμπεριφορά εντός ή σχετικά με τον Όμιλο Randstad. Εταιρικές Αρχές

βλέπε στο

<https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/business-principles/>

Η Γραμμή Ακεραιότητας είναι μια λειτουργία υποβολής αναφορών που περιλαμβάνει μια τηλεφωνική γραμμή άμεσης σύνδεσης, η οποία λειτουργεί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο μέσω των δωρεάν τοπικών αριθμών πρόσβασης και μια ασφαλή ιστοσελίδα, η οποία λειτουργεί μέσω ενός ανεξάρτητου εξωτερικού παρόχου.

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας είναι το πρόσωπο ή η λειτουργία που διασφαλίζει ότι όλα τα περιστατικά που αναφέρονται στη Γραμμή Ακεραιότητας ερευνώνται και επιλύονται νόμιμα και έγκαιρα με πλήρη σεβασμό προς τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων ατόμων. Κάθε χώρα/εταιρεία του Ομίλου Randstad (συμπεριλαμβανομένης της Randstad N.V.) έχει τον δικό της Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας δύναται να είναι είτε εργαζόμενος της Randstad είτε ένα εξωτερικό μέρος, εφόσον ο σχετικός Διευθύνων Σύμβουλος και ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας τον θεωρήσουν κατάλληλο.

Ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας είναι το πρόσωπο που διορίζεται από το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V. για να συντονίζει τα ζητήματα ακεραιότητας βάσει της παρούσας διαδικασίας και να παρέχει τακτικές αναφορές στο Εκτελεστικό Συμβούλιο, καθώς και μια ετήσια αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου του Εποπτικού Συμβουλίου για τις περιπτώσεις που αναφέρονται είτε μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας είτε απευθείας στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας διασφαλίζει ότι κάθε αναφορά που υποβάλλεται βάσει της παρούσας διαδικασίας για μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά από ένα ή περισσότερα μέλη της ομάδας διοίκησης της εταιρείας του Ομίλου Randstad εξετάζεται σε κεντρικό επίπεδο.

### **2.3 αναφορά**

Όποιος ευλόγως έχει υποψία για μια ανάρμοστη συμπεριφορά ή είναι μάρτυράς της οφείλει να την αναφέρει. Οι ενδιαφερόμενοι ενθαρρύνονται αρχικά να εκφράσουν τις ανησυχίες τους μέσω των κανονικών (τοπικών) διαύλων υποβολής αναφορών, είτε μέσω των τοπικών γραμμών διοίκησης είτε μέσω των συχνών τοπικών επαφών, όπως μέσω του ανθρώπινου δυναμικού, των νομικών, αναγνωρισμένων ατόμων εμπιστοσύνης, των γραφείων καταγγελιών, του κινδύνου και ελέγχου κ.λπ. Η υποβολή αναφοράς προς τη διοίκηση είναι ο ταχύτερος και προτιμότερος δρόμος και ο καλύτερος τρόπος για τη διασφάλιση ενός σωστού και ανοιχτού εργασιακού περιβάλλοντος σε όλο τον Όμιλο Randstad.

Η **Γραμμή Ακεραιότητας** δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την παράκαμψη των συνήθων διαδικασιών αναφοράς. Προορίζεται για καταστάσεις όπου η αναφορά μέσω

των συνήθων διαύλων αναφοράς πιθανόν να είναι ακατάλληλη ή αναποτελεσματική και θα πρέπει να θεωρείται ως έσχατη λύση.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται στην τοπική γλώσσα μέσω της [Γραμμής Ακεραιότητας](#), που περιλαμβάνει μια τηλεφωνική γραμμή άμεσης σύνδεσης, η οποία λειτουργεί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο μέσω των δωρεάν τοπικών αριθμών πρόσβασης και από μια ασφαλή ιστοσελίδα. Και οι δύο λειτουργούν μέσω ενός ανεξάρτητου εξωτερικού παρόχου. Για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας και για οδηγίες προς τον χρήστη, βλέπε στο παράρτημα 2. Αν και οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα, η Randstad ενθαρρύνει τους Καταγγέλλοντες να αποκαλύπτουν την ταυτότητά τους κατά την υποβολή μιας αναφοράς, επειδή αυτό διευκολύνει σημαντικά στην έρευνα της αναφοράς.

Προκειμένου να μειωθούν οι αναξιόπιστες και ψευδείς αναφορές, καθώς και για λόγους προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου, η Randstad θα ερευνά μόνο τις ανώνυμες αναφορές που λαμβάνονται μέσω της [Γραμμής Ακεραιότητας](#).

## 2.4 διαχείριση μιας αναφοράς

Οι αναφορές που λαμβάνονται μέσω της [Γραμμής Ακεραιότητας](#) προωθούνται στον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας για την εκάστοτε εταιρεία. Ένα αντίγραφο της εν λόγω αναφοράς αποστέλλεται πάντα και στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας.

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα επιβεβαιώσει στον Καταγγέλλοντα τη λήψη της αναφοράς μέσω της [Γραμμής Ακεραιότητας](#) εντός πέντε εργάσιμων ημερών. Εάν κριθεί σκόπιμο και πρακτικό, ο Καταγγέλλων θα συνεχίζει να ενημερώνεται για την πρόοδο της έρευνας. Ωστόσο, για λόγους εμπιστευτικότητας και ιδιωτικού απορρήτου, ενδέχεται να αποφύγουμε την κοινοποίηση συγκεκριμένων στοιχείων της έρευνας ή των ληφθέντων μέτρων.

Εάν μια αναφορά υποβληθεί μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας, αλλά θα έπρεπε να έχει υποβληθεί μέσω των συνήθων (τοπικών) διαδικασιών αναφοράς (π.χ. για τη μισθοδοσία ή γενικά ή για θέματα ικανοποίησης από μια υπηρεσία), ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα παραπέμψει τον Καταγγέλλοντα στις ισχύουσες (τοπικές) διαδικασίες αναφοράς ή θα επικοινωνεί με τη σχετική τοπική θέση για τη διαχείριση της αναφοράς.

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας διασφαλίζει ότι όλα τα αναφερόμενα περιστατικά που προορίζονται για τη [Γραμμή Ακεραιότητας](#) ερευνώνται και επιλύονται νόμιμα και έγκαιρα και με πλήρη σεβασμό προς τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων ατόμων. Σε

ορισμένες περιπτώσεις, τα εν λόγω περιστατικά ενδέχεται να παραπεμφθούν και να διαχειριστούν από τον τοπικό εκπρόσωπο της διοίκησης ή/και άλλους σχετικούς υπαλλήλους της εταιρείας, ανάλογα με το είδος της αναφοράς. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ισχύουν οι ίδιες πρακτικές όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την μη ύπαρξη αντιποίνων.

Ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας δύναται να αποφασίσει να μην προσχωρήσει στην έρευνα μιας αναφοράς εάν:

- υπάρχουν μη επαρκή στοιχεία για μια δίκαιη έρευνα και δεν είναι δυνατόν να αποκτήσει περαιτέρω στοιχεία,
- υπάρχει η ένδειξη ότι η αναφορά έχει γίνει κακόπιστα.

Εάν η αναφερόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά αφορά ένα ή περισσότερα μέλη της τοπικής ομάδας διοίκησης μιας εταιρείας του Ομίλου Randstad, ο Τοπικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας θα αποστείλει την αναφορά στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας. Ο Κεντρικός Υπεύθυνος Ακεραιότητας μπορεί να ενημερώσει την τοπική διοίκηση και θα ενημερώσει το υπεύθυνο μέλος του Εκτελεστικού Συμβουλίου της Randstad N.V. ή/και την Επιτροπή Ελέγχου του Εποπτικού Συμβουλίου.

Οι αναφορές που αφορούν ένα ή περισσότερα μέλη του Εκτελεστικού Συμβουλίου της Randstad N.V. ή του Εποπτικού Συμβουλίου θα διαχειρίζονται από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας της Randstad N.V., ο οποίος είναι μέλος της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Randstad αναμένει από τη διοίκηση σε όλα τα επίπεδα εντός του Ομίλου Randstad να διαχειρίζεται με σοβαρό και εμπιστευτικό τρόπο και επειγόντως όλες τις αναφορές που σχετίζονται με οποιαδήποτε εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά και να διασφαλίσει ότι ο Καταγγέλλων δεν ήρθε αντιμέτωπος με αντίποινα. Η διοίκηση υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως σε οποιαδήποτε έρευνα για μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά.

## **2.5 τι συμβαίνει μετά την ολοκλήρωση της έρευνας**

Μετά την έρευνα, θα ληφθούν άμεσα και κατάλληλα διορθωτικά μέτρα όταν και όπως αιτιολογείται στην απόφαση του σχετικού επιπέδου διοίκησης, λαμβάνοντας υπόψη τα σχετικά τμήματα στην εταιρεία (π.χ. το ανθρώπινο δυναμικό, το νομικό τμήμα) και την ισχύουσα νομοθεσία.

## **2.6 υποβολή αναφοράς καλόπιστα ή κακόπιστα**

Οποιοσδήποτε εκφράζει μια ανησυχία καλόπιστα δεν θα βρεθεί σε μειονεκτική θέση ως αποτέλεσμα αυτής. Εάν, κατόπιν της έρευνας δεν ανακαλυφθεί καμία παραβίαση, δεν θα ληφθεί κανένα μέτρο κατά του Καταγγέλλοντος, εκτός εάν η ανησυχία εκφράστηκε κακόπιστα. Οι αναφορές θεωρούνται ότι έχουν γίνει κακόπιστα, εάν ο Καταγγέλλων γνωρίζει ότι ουσιαστικά η αναφορά δεν είναι αληθής και ότι έχει γίνει κάνει κατάχρηση της εν λόγω διαδικασίας (α) εξαιτίας προσωπικών παραπόνων, (β) για προσωπικό όφελος ή (γ) για να βλάψει σκοπίμως τον Όμιλο Randstad ή οποιονδήποτε από τους εργαζομένους του, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών και των διευθυντών. Ο Όμιλος Randstad θεωρεί την αναφορά που έχει υποβληθεί κακόπιστα ως πολύ σοβαρό παράπτωμα. Κάθε αναφορά που έχει γίνει κακόπιστα από έναν εργαζόμενο θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση των Εταιρικών Αρχών. Ο Όμιλος Randstad δύναται να λάβει περαιτέρω μέτρα, εάν χρειαστεί, κατά οποιουδήποτε Καταγγέλλοντος ο οποίος εν γνώσει του κάνει μια ψεύτικη κατηγορία ή ενεργεί με δόλο. Τα περαιτέρω μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν πειθαρχικά μέτρα, τα οποία θα μπορούσαν να οδηγήσουν στον τερματισμό της απασχόλησης.

## **2.7 προστασία από αντίποινα, δικαιώματα και υποχρεώσεις του καταγγέλλοντος**

Η ταυτότητα όλων των Καταγγελλόντων θα διατηρείται ως εμπιστευτική στον βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικό και πάντα σύμφωνα με τους κανόνες του ΓΚΠΔ, και θα υπάρχει ανοχή με τα αντίποινα κατά των καλόπιστων Καταγγελλόντων. Ειδικότερα, ο Όμιλος Randstad δεν θα απολύσει, ούτε θα υποβιβάσει, αναβάλει, απειλήσει, παρενοχλήσει και ούτε θα εισάγει διακρίσεις με οποιονδήποτε τρόπο κατά οποιουδήποτε εργαζομένου βάσει οποιασδήποτε καλόπιστης αναφοράς και νόμιμων ενεργειών σε σχέση με την αναφορά ανάρμοστης συμπεριφοράς. Κάθε αντίποινο που έχει γίνει αντιληπτό θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας.

Η υποβολή μιας αναφοράς δεν προστατεύει αυτομάτως τους Καταγγέλλοντες οι οποίοι συμμετείχαν στην αναφερόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά από πειθαρχικά ή άλλα μέτρα σχετικά με τη συμμετοχή τους στην ανάρμοστη συμπεριφορά. Ωστόσο, ο Όμιλος Randstad θα λάβει το γεγονός ότι ο Καταγγέλλων υπέβαλε την αναφορά ως ελαφρυντικό στοιχείο.

Όταν ένας Καταγγέλλων υποβάλει αναφορά για μια εικαζόμενη ή πραγματική ανάρμοστη

συμπεριφορά, θα πρέπει να συνεχίσει να τηρεί όλες τις συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που έχει έναντι του Ομίλου Randstad. Επομένως, ο Καταγγέλλων θα πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε μορφή εξωτερικής ή εσωτερικής δημοσιότητας χωρίς να χρησιμοποιήσει πρώτα τις εσωτερικές διαδικασίες, εκτός εάν απαιτείται η εξωτερική αναφορά ή επιτρέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Randstad διατηρεί τα δικαιώματά της σχετικά με οποιαδήποτε παράβαση της εν λόγω συμβατικής ή άλλων υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας.

Εάν ένας Καταγγέλλων αποφασίσει να αναφέρει εξωτερικά μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μια έρευνα από τον Όμιλο Randstad, η εταιρεία δύναται να αποφασίσει να μη συμπεριλαμβάνει πλέον τον Καταγγέλλοντα στην εν λόγω έρευνα ή να σταματήσει την έρευνα και να λάβει κάθε άλλο μέτρο που θεωρεί αναγκαίο.

## **2.8 προστασία και δικαιώματα του κατηγορούμενου**

Όταν ένα πρόσωπο υποβάλλεται σε έρευνα λόγω μιας αναφοράς που υποβλήθηκε μέσω της παρούσας διαδικασίας, κανονικά θα ειδοποιηθεί για το γεγονός αυτό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ανάλογα με τα γεγονότα και τις περιστάσεις και εάν υπάρχει διαφαινόμενος κίνδυνος καταστροφής των αποδεικτικών στοιχείων, αντιποίνων ή/και παρακώλυσης της έρευνας.

Κάθε πρόσωπο που υποβάλλεται σε έρευνα έχει το δικαίωμα να απαντήσει στους ισχυρισμούς και μπορεί να ασκήσει έφεση κατά οποιουδήποτε ευρήματος ή απόφασης.

## **2.9 προστασία δεδομένων, ιδιωτικό απόρρητο και εμπιστευτικότητα**

Κάθε δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα που αποκτήθηκε στο πλαίσιο μιας αναφοράς και έρευνας σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία (του Καταγγέλλοντος, κάθε προσώπου που υποβάλλεται σε έρευνα και κάθε μάρτυρα) θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα διαδικασία και σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την πολιτική προστασίας των δεδομένων της Randstad. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στη Γραμμή Ακεραιότητας θα διαγράφονται τρεις μήνες μετά το κλείσιμο μιας υπόθεσης από τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας, εκτός εάν απαιτηθεί μεγαλύτερο διάστημα διατήρησης εξαιτίας της φύσης των ισχυρισμών ή/και της έρευνας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα κοινοποιούνται μόνο σε εκείνους που πρέπει να

γνωρίζουν και θα υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας στον βαθμό του εφικτού και θα είναι συμβατά με την ανάγκη διεξαγωγής μιας έρευνας και, εφόσον χρειαστεί, θα λαμβάνονται τα αναγκαία μέτρα. Εξαιρέσεις προβλέπονται όταν η Randstad υποχρεούται βάσει νόμου και κανονισμών να κοινοποιήσει τα στοιχεία ή εάν η αναφορά γίνεται κακόπιστα.

## 2.10 τροποποιήσεις

Το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Randstad N.V., κατόπιν διαβούλευσης με την Επιτροπή Ελέγχου, δύναται να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή την παρούσα πολιτική κατά τρόπο συνεπή με τις απαιτήσεις των ισχυόντων νόμων και κανονισμών και θα συμμετέχει το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων της Randstad και τα σχετικά Συμβούλια Εργαζομένων, αναλόγως με την περίπτωση.

Diemen, Ολλανδία Ιανουάριος 2019

Όμιλος Randstad  
διαδικασία υποβολής αναφοράς ανάρμωσης συμπεριφοράς.

Σας προβληματίζει μια ανάρμωση συμπεριφοράς;

Ορισμένα παραδείγματα:

- Αφορά κάποιο θέμα υγείας και ασφάλειας;
- Νιώθω πως υφίσταμαι διακρίσεις ή παρενόχληση.
- Πρόκειται για απάτη;
- Έχω την υποψία παραβίασης της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.
- Πιστεύω ότι αυτό το δώρο είναι υπερβολικά ακριβό.
- Πρόκειται για εσφαλμένη χρήση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.
- Πρόκειται για παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων;
- Έχω την υποψία ότι έχει υπάρξει δωροδοκία.

Σε ποιον μπορείτε να απευθυνθείτε;

- Εάν είναι δυνατόν, μιλήστε στο εμπλεκόμενο πρόσωπο.
- Μιλήστε στον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού, στον Εταιρικό Εταίρο Ανθρώπινου Δυναμικού, σε ένα άτομο εμπιστοσύνης, στον Διευθυντή Κινδύνων και Ελέγχων<sup>1</sup>, στον Υπεύθυνο Ιδιωτικού Απορρήτου<sup>2</sup> ή στον νομικό σύμβουλο<sup>3</sup>
- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Τοπικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας σας μέσω του τοπικού ιστοτόπου.

1. αναφορά απάτης
2. παραβίαση δεδομένων, κακομεταχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και άλλα θέματα που αφορούν το ιδιωτικό απόρρητο
3. πάντα για θέματα ή ερωτήσεις περί ανταγωνισμού και διαφθοράς

Εάν αυτές οι επιλογές φαίνονται να είναι ακατάλληλες ή αναποτελεσματικές, μπορείτε να:

- Στείλετε ένα e-mail στον Κεντρικό Υπεύθυνο Ακεραιότητας στη διεύθυνση: [compliance@randstad.com](mailto:compliance@randstad.com) ή
- Υποβάλετε μια αναφορά ή ερώτηση μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας του Ομίλου Randstad<sup>4</sup> (το SpeakUp, που αποτελεί αντικείμενο διαχείρισης από το People Intouch, έναν ανεξάρτητο εξωτερικό πάροχο).

Στο [randstad.com](http://randstad.com) μπορείτε να βρείτε περαιτέρω λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένου του τοπικού δωρεάν τηλεφωνικού αριθμού, τον σύνδεσμο για πρόσβαση από το Διαδίκτυο και τους κωδικούς πρόσβασης ανά χώρα.

Κατανοούμε ότι δεν είναι πάντα εύκολο να εκφράσουμε τις υποψίες μας για μια πιθανή ανάρμωση συμπεριφοράς, αλλά σας ενθαρρύνουμε να γνωστοποιήσετε τις ανησυχίες σας στη Randstad. Οι ανησυχίες σας θα χειριστούν με προσεκτικό και εμπιστευτικό τρόπο



πολιτική για την εξάλειψη της βίας,  
του εκφοβισμού και της παρενόχλησης  
στον χώρο εργασίας.

(στον βαθμό του εφικτού). Δεν θα  
υπάρχουν αντίποινα έναντι των  
καλόπιστων καταγγελλόντων.

Για την πλήρη διαδικασία, ανατρέξτε  
στο: [randstad.com](http://randstad.com)

4. Σας ενθαρρύνουμε να  
αποκαλύπτετε την ταυτότητά σας  
κατά την υποβολή μιας αναφοράς,  
επειδή αυτό διευκολύνει σημαντικά  
την έρευνα. Ωστόσο, εάν θέλετε να  
υποβάλετε μια αναφορά ανώνυμα, θα  
πρέπει να το κάνετε χρησιμοποιώντας  
τη λειτουργία αναφοράς του Ομίλου  
Randstad.